

Министерство образования и науки Мурманской области



Государственное областное бюджетное учреждение Мурманской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА (МОНИТОРИНГУ) УСЛУГ РАННЕЙ ПОМОЩИ

Мурманск

2020

Методические рекомендации по оценке качества (мониторингу) услуг ранней помощи – Мурманск, 2020 г.

Методические рекомендации содержат описание основных подходов к оценке качества услуг ранней помощи на основе количественных и качественных показателей, подробную структуру анализа эффективности реализации индивидуальной программы ранней помощи и деятельности службы ранней помощи

Методические рекомендации предназначены для специалистов служб ранней помощи Мурманской области.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Дергунова А.И., педагог-психолог ГОБУ МО ЦППМС-помощи

Информационное обеспечение:

ГОБУ МО ЦППМС-помощи

183010, г. Мурманск, ул. Советская, д.9а

тел./факс: (8152) 25-66-49

e-mail: optpk@mail.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Оценка результатов и эффективности реализации индивидуальной программы помощи.	5
Эффективное использование ресурсов Службы ранней помощи	14
Литература	19
Приложение. Примерная форма мониторинга качества деятельности службы ранней помощи	20

ВВЕДЕНИЕ

Система ранней помощи направлена на содействие максимально возможным достижениям в развитии ребенка, поддержанию его здоровья, а также успешной социализации и включению ребенка в образовательную среду с последующей интеграцией в общество. Успешность достижения этой цели напрямую зависит от качества или эффективности предоставления услуг семье.

Обеспечение эффективности любой системы ранней помощи требует множества хорошо разработанных методик контроля и оценки. Применение многоуровневого подхода к оценке результатов оказания ранней помощи более эффективно, так как он позволяет составить целостную картину работы в службе ранней помощи. Система количественных и качественных показателей позволяет провести оценку деятельности как с точки зрения продвижения ребенка в развитии, функционирования его семьи, так и с точки зрения специалистов, включенных в работу с семьей и ребенком, и учреждений-партнеров. При этом ключевыми факторами, влияющими на качество предоставления услуг в службе ранней помощи (СРП, Служба) являются: материальные и финансовые ресурсы, численность и профессиональная подготовка административного и педагогического состава.

Исходя из вышеизложенного, оценку качества услуг ранней помощи можно разделить на два взаимодополняющих блока:

1. Оценка результатов и эффективности реализации индивидуальной программы помощи.
2. Эффективное использование ресурсов Службы ранней помощи.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ И ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОМОЩИ

Оценка качества реализации индивидуальной программы ранней помощи (ИПРП) осуществляется специалистами совместно с родителями и основывается на эффективности программы для конкретного ребенка и его семьи.

При этом при оценке эффективности ИПРП возникает ряд затруднений:

- причину нарушений часто невозможно устранить (церебральный паралич, сенсорные нарушения, генетические синдромы);
- в раннем возрасте развитие всех детей происходит по-разному и зависит от многих факторов, поэтому достижения в развитии ребенка бывает трудно соотнести с какой-то определенной причиной;
- существуют заболевания и состояния, которые, несмотря на все усилия специалистов, приводят к регрессу в развитии ребенка.

Именно поэтому на всех этапах работы с семьей специалисты должны руководствоваться едиными принципами при определении эффективности реализации индивидуальной программы.

В настоящее время ведущим является статистический, количественный подход к оценке деятельности службы: чем больше семей и услуг, тем лучше и эффективнее работает служба. Однако с точки зрения получателей услуг, а именно семей и детей, наиболее актуальны показатели качества проводимых программ, а не количества. Каким же образом можно оценить качественную сторону индивидуальных программ ранней помощи и их эффективность?

При оценке эффективности программы необходимо учитывать все аспекты ее реализации:

- динамические показатели, характеризующие прогресс в развитии ребенка;
- характер изменения семейного потенциала и других факторов окружающей среды;
- улучшение понимания членами семьи сильных сторон своего ребенка, его способностей и особых потребностей;

- улучшение знаний членов семьи о своих правах, правах ребенка и умения их эффективно отстаивать;
- повышение компетентности членов семьи в развитии и воспитании ребенка;
- улучшение поддержки членов семьи в плане социальных контактов;
- расширение доступа родителей и ребенка к необходимым услугам, программам и мероприятиям.

Т.е. эффективность программы определяется ее результатами - качественными изменениями, произошедшими в ходе проводимой программы и оказанной семье поддержки.

Результаты реализации ИПРП можно представить с разных сторон – с позиции изменений в качестве жизни ребенка и в качестве жизни семьи.

Изменения в качестве жизни ребенка

Изменения в жизни ребенка происходят в трех основных областях:

1. Развитие конкретных навыков и знаний у ребенка - оценивается приобретение ребенком новых навыков в одной или нескольких из следующих сфер развития:

- когнитивное развитие;
- двигательное развитие (общая и мелкая моторика);
- коммуникативное развитие;
- социально-эмоциональное развитие;
- самообслуживание.

Для объективной оценки эффективности ИПРП необходимо использовать один и тот же диагностический инструментарий как при первичной, так и при итоговой диагностике. При этом прогресс ребенка должен отслеживаться по изменениям, произошедшим с данным ребенком с момента предыдущих обследований, а не с точки зрения устранения отставания по конкретным областям, так как для некоторых детей это невозможно.

Важно оценить, какие изменения произошли в развитии функциональных способностей, а именно, что изменилось в функционировании ребенка в обычной жизни. Например, за полгода ребенок с нарушением слуха вряд ли научится понятно и четко говорить, но он может освоить некоторые жесты, звуки, отдельные слова или альтернативные средства коммуникации (картинки, пиктограммы) для обозначения своих потребностей и желаний.

Важным фактором для развития ребенка является его познавательная активность, т.е. умение и желание исследовать окружение посредством изучения пространства и предметов, включая игрушки, книжки и другие материалы. Насколько активно ребенок демонстрирует старание и любопытство при обучении чему-то новому, переносит ли он навыки, которым его научили, в ситуации ежедневных действий. Именно эти показатели говорят о положительных результатах в развитии ребенка.

2. Область социального взаимодействия. Об эффективности ИПРП свидетельствуют установленные у ребенка позитивные социальные отношения:

- ребенок демонстрирует привязанность к наиболее значимым взрослым;
- ребенок начал инициировать и поддерживать социальное взаимодействие с другими людьми;
- ребенок демонстрирует доверие к другим людям;
- ребенок ведет себя соответствующим образом в различных ситуациях (на игровой площадке, в магазинах, в центре и т.д.);
- ребенок строит отношения с детьми и взрослыми;
- ребенок умеет регулировать свои эмоции;
- ребенок понимает и выполняет социальные правила.

3. Социальная жизнь – это возможность участия ребенка как в жизни его семьи, так и в других мероприятиях, характерных для других детей данного возраста без нарушений. Оценивая результаты ИПРП следует отметить следующие изменения:

- получил ли ребенок в ходе программы возможность играть, общаться со сверстниками или другими детьми без нарушений; посещает ли он вместе со

своими родителями какие-либо общественные места (зоопарк, театр, игровые площадки). Т.к. очень часто жизнь детей с нарушениями ограничивается только медицинскими и реабилитационными мероприятиями.

- удовлетворение потребностей ребенка в самообслуживании: где и как ест ребенок, принимает ли участие в таких процедурах, как купание, переодевание, или он является пассивным объектом для ухода.

- наличие у ребенка индивидуально подобранных технических средств, функциональных игрушек (соответствуют возрасту развития ребенка, его способностям и поддерживают познавательную активность). Служба ранней помощи не имеет возможности самостоятельно обеспечить ребенка техническими вспомогательными средствами, тем не менее задача специалистов информировать семью о необходимости их подбора и обеспечить помощь в поиске соответствующего ресурса. Адаптированная среда и использование даже простых технических вспомогательных средств помогают во многом улучшить качество жизни семьи и ребенка.

- переход ребенка в образовательное учреждение. Индивидуальная программа ранней помощи является подготовительным этапом для того, чтобы в дальнейшем ребенок мог начать посещать детский сад и школу. Выбор образовательной программы в соответствии с потребностями ребенка, подготовка семьи и ребенка и обеспечение плавного процесса перехода – это то, что в конечном итоге должно определять результат ИПРП.

Изменения в качестве жизни семьи

Данная область позволяет оценить результаты, оказывающие положительный эффект на семью. Конечно же мы принимаем во внимание удовлетворенность семьи проведенными мероприятиями при оценке реализации программы, однако для оценки эффективности этого недостаточно. Чаще всего родители склонны давать положительные ответы. Для некоторых семей удовлетворенность программой определяется уже только тем, что они в нее попали.

Именно поэтому целесообразно оценить эффективность ИПРП с точки зрения тех изменений, которые произошли в самих родителях и в семейной ситуации, ведь одной из главных целей программы является создание оптимальной среды для развития ребенка, которая может быть обеспечена компетентными родителями, знающими и понимающими потребности своего ребенка.

Каких результатов для семьи следует добиваться:

1. Понимание родителями сильных сторон своих детей, их способностей и особых потребностей.

Обычно при обращении в службу родители не принимают факт наличия у ребенка нарушений и не понимают, каким образом с этим справляться, и чего ждать. Попытки вылечить генетическое заболевание или нарушение опорно-двигательного аппарата говорят о непонимании родителями, что представляет собой нарушение ребенка, или неприятия ими данного факта. Именно поэтому эффективность программ во многом определяется в результате формирования у родителей понимания нарушений ребенка, его состояния, причин определенного поведения и характерных действий, которые демонстрирует ребенок, а также возможных перспектив развития.

Родителей можно считать компетентными в вопросах развития и воспитания ребенка с нарушениями, если они:

- знают о специфических факторах риска, состоянии ребенка и его нарушении;
- понимают, как развивается их ребенок с нарушениями, развитие каких навыков и способностей нужно поддерживать на каждом этапе;
- отвечают на потребности ребенка, как общего характера (например, в игре, в общении), так и специфического характера, связанные с конкретными особенностями своего ребенка;
- понимают стиль обучения своего ребенка (темп, как долго ребенок может удерживать внимание и т.д.) и его предпочтения;

- могут, наблюдая за поведением ребенка, определять, какие изменения произошли в результате программы помощи, обучения, изменения стиля воспитания или домашней обстановки;

- знают о рекомендованных программах помощи и услугах, направленных на улучшение состояния ребенка или устранение факторов риска.

2. Семьи помогают своим детям развиваться и учиться

Характерными в данной группе результатов являются следующие показатели:

- семьи обеспечивают безопасную, обучающую и стимулирующую среду для своего ребенка (создают мотивирующую обстановку, используют любимые ребенком игрушки и ситуации);

- используют специальные методы, которые могут быть эффективны для обучения ребенка или устранения его поведенческих проблем;

- помогают ребенку участвовать в семейных ежедневных мероприятиях, обеспечивают не только физическое присутствие, но и включение ребенка в деятельность;

- знают об эффективных стилях воспитания и используют их на практике;

- изменяют домашнюю обстановку или рутины так, чтобы подстроить их под стиль обучения ребенка и его потребности в адаптации окружающей среды;

- знают о технических вспомогательных средствах и помогают ребенку их использовать;

- знают, как оценивать обоснованность рекомендаций относительно методов развития и обучения для своего ребенка.

3. Наличие системы поддержки семьи

Достаточно часто родители ребенка с нарушениями замыкаются в себе, стараются избегать контактов даже с близкими родственниками и друзьями. Однако для того чтобы обеспечить оптимальные условия для развития ребенка, нужно создать поддерживающую среду и для его родителей. Семьям, лишенным поддержки со стороны близких людей, сложнее справляться с ситуацией, такие семьи чаще распадаются, родители чаще и сильнее страдают от депрессии.

Воспитание ребенка с нарушениями требует наличия как материальных, так и физических и моральных ресурсов. Для семьи очень значимо чувствовать поддержку со стороны близких людей. И очень часто именно специалисты службы ранней помощи становятся проводниками между семьей и близкими для них людьми. Специалисты СРП помогают установить взаимодействие, сообщить другим членам семьи о диагнозе ребенка, предоставить адекватную информацию об имеющемся у него нарушении. При необходимости в службе может проводиться работа по семейному консультированию, которая позволяет избежать конфликтов между родителями ребенка и предотвратить развод (либо сотрудники СРП направляют семью к профильному специалисту).

В качестве явного положительного результата ИПРП рассматривается наличие у родителей ребенка дружеских связей - как старых, так и новых. На территории службы могут быть организованы встречи с другими семьями, имеющими детей с нарушениями. Желание родителей общаться с другими такими семьями говорит об положительных изменениях в принятии нарушений собственного ребенка.

Участие родителей в различных мероприятиях и программах можно отнести к отдельной группе результатов и сформулировать следующим образом:

4. Наличие у семей доступа к желаемым услугам, программам и мероприятиям в их сообществе

Для семьи важно иметь возможность получения их ребенком опыта общения с нормотипичными детьми. При достаточной системе поддержки со стороны друзей, обычно у семей есть такая возможность, но она также может быть предоставлена со стороны службы ранней помощи, когда семье предлагается участие в интегративных группах или клубах. Родители могут участвовать в различных мероприятиях или программах для родителей типично развивающихся детей.

Помимо встреч с другими семьями, имеющими детей с нарушениями, хорошо, когда родители начинают снова участвовать в каких-либо общественных мероприятиях, праздниках и встречах с друзьями или коллегами.

С точки зрения нормализации жизни семьи, родителям важно проводить время, посвящая его собственным интересам, а не только интересам своего ребенка. Для этого семье необходимо обеспечить качественный уход за ребенком, отвечающий его индивидуальным потребностям, способностям и особенностям, чтобы родители могли не только участвовать в общественных и развлекательных мероприятиях, но и выйти на работу.

5. Семьи знают свои права и умеют их эффективно отстаивать для своих детей:

- семьи знают свои права и обязанности относительно получения необходимых для ребенка услуг;
- семьи знают, куда обращаться, чтобы получить определенные услуги и поддержку, они знакомы с разнообразными программами, проводимыми различными организациями и профессионалами;
- родители знают, как использовать различные источники информации (например, родительские организации, Интернет), чтобы получать информацию о правах и услугах;
- родители способны в качестве полноправных членов команды принимать участие во встречах по планированию услуг и постановке целей работы;
- семьи требуют предоставления услуг, которые они считают необходимыми, и знают, что делать, если необходимые услуги не предоставляются.

Таким образом, в результате индивидуальной программы помощи может произойти достаточно широкий спектр позитивных изменений. При этом результаты должны быть сопоставимы с поставленными целями программы, хотя иногда они бывают неожиданными. Приходя в службу, родители, в первую очередь, ожидают изменений в состоянии ребенка и в его развитии, а понимание и анализ их собственных потребностей часто отходит на второй план. Изменение запроса или формирование запроса, адекватного ситуации, само по себе можно расценивать как результат программы. Поэтому при построении программы и

оценке результатов необходимо помнить о потребностях семьи в более широком контексте и обращать внимание родителей на конечные цели программы помощи и то, насколько удалось их достичь совместными усилиями.

ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ СЛУЖБЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ

Основными ресурсами службы ранней помощи являются: материальные и финансовые ресурсы, численность и профессиональная подготовка административного и педагогического состава. Грамотное их использование оказывает влияние на эффективность предоставления услуг ранней помощи.

При оценке эффективности использования ресурсов СРП можно выделить следующие направления:

1. Содержание и результаты работы службы ранней помощи.
2. Открытость и доступность информации о службе ранней помощи
3. Методическая работа службы ранней помощи.
4. Обеспечение и результаты профессионального роста работников службы ранней помощи.
5. Условия работы службы ранней помощи.

Содержание и результаты работы службы ранней помощи.

Результатом работы Службы ранней помощи является предоставление квалифицированной междисциплинарной семейно-центрированной помощи ребенку с целью содействия его оптимальному развитию и адаптации в обществе; обеспечение перехода ребенка и семьи образовательную организацию после окончания индивидуальной программы ранней помощи.

Оценка содержания и результатов работы СРП производится по двум основным направлениями помощи семьям:

1. Консультативно-диагностическая помощь родителям с детьми раннего возраста. Критерием эффективности данного направления работы является доля получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания консультативной и диагностической помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития и воспитания детей.

2. Психолого-педагогическая помощь родителям с детьми раннего возраста.

Результат работы службы по данному направлению оценивается со следующих позиций:

- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания психолого-педагогической помощи;
- оценка результатов и эффективности реализации индивидуальной программы помощи (см. выше);
- доля получателей услуг, успешно завершивших переход в образовательную организацию.

Открытость и доступность информации о службе ранней помощи

Информация о службе ранней помощи должна быть доступна для общественности, с ней можно ознакомиться в сети Интернет. Именно поэтому одним из ведущих показателей эффективности СРП по данному направлению является полнота и актуальность информации о деятельности службы на официальном сайте: насколько подробно представлена соответствующая информация на web-ресурсе, качество ее содержания, удобство доступа к информации для родителей.

Наличие форума или чата на информационных ресурсах службы свидетельствует о возможности интерактивного обсуждения родителями вопросов развития и воспитания детей в открытом доступе. А система индивидуального общения обеспечивает доступность получения консультативной помощи на информационных ресурсах службы в дистанционном формате.

Функционирование формы обратной связи на информационных ресурсах предоставляет родителям возможность публично выразить свое отношение к работе службы.

Эффективность деятельности СРП во многом зависит от организации сетевого межведомственного взаимодействия, наличие программ совместной деятельности с социальными, медицинскими, просветительскими учреждениями

с целью обеспечения широкого информирования населения об услугах ранней помощи и расширения спектра оказываемых услуг.

Методическая работа службы ранней помощи

Методическая работа – это составная часть профессионально-педагогической (управленческой) деятельности, в рамках которой создаются теоретические продукты, обеспечивающие педагогические или управленческие действия.

Именно поэтому показателем эффективного использования ресурсов службы выступает инновационная, проектная, научно-методическая деятельность специалистов СРП:

- разработка методических рекомендаций, сборников и пособий;
- наличие авторских программ, методик, оригинальных форм работы с детьми, родителями (законными представителями);
- наличие инновационного дидактического материала, оборудования для активного использования специалистов службы;
- разработка программных продуктов, электронных средств обучения и др.;
- наличие публикаций участников деятельности службы, в том числе электронных;
- тиражирование методических материалов службы.

При этом для обеспечения эффективности функционирования службы методическая работа должна осуществляться как целенаправленный, целостный и непрерывный процесс.

Обеспечение и результаты профессионального роста работников службы ранней помощи

Функционирование в службе системы повышения профессионализма и квалификации работников оказывает прямое влияние на эффективность предоставления услуг ранней помощи. Результаты профессионального роста работников СРП обеспечивают необходимый профессиональный уровень,

консультационное и методическое сопровождение профессиональной деятельности.

Показателями профессионального роста специалистов службы являются:

- систематическое прохождение курсов повышения квалификации;
- самообразование;
- участие в конкурсах профессионального мастерства;
- обобщение и трансляция передового опыта работников службы.

Условия работы службы ранней помощи

К условиям работы СРП, оказывающим влияние на эффективность предоставления услуг ранней помощи относятся:

1. Материально-технические:

- соответствие требованиям к материально-техническому обеспечению службы исходя из количества потребителей данных услуг;
- соответствие санитарно-гигиеническим условиям с учетом инструкций по охране жизни и здоровья детей, санитарным правилам и нормам, требованиям Правил противопожарной безопасности;
- доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением службы.

2. Кадровые условия:

При определении потребности в кадровом оснащении службы учитываются:

- возраст детей, находящихся на психолого-педагогическом сопровождении;
- наличие у детей особых образовательных потребностей, в том числе наличие ограниченных возможностей здоровья или риска их возникновения, а также особенности указанных ограничений;
- режим работы службы;
- наличие в штатном расписании службы специалистов, необходимых для предоставления услуг ранней помощи (при необходимости

соответствующие специалисты могут привлекаться на иных основания).

3. Нормативно-правовые:

- наличие приказов (внешних и внутренних) о создании службы;
- наличие положения о службе, регулирующего особенности ее функционирования, требования к порядку оказания отдельных видов помощи;
- наличие должностных обязанностей специалистов службы

Таким образом, оценка качества услуг ранней помощи – это всесторонний анализ деятельности службы, включающий как количественный, так и качественный подход. Оценка качества является важнейшим элементом системы ранней помощи. Она не только позволяет проводить контроль качества предоставления услуг, предоставляет базу для анализа и принятия управленческих решений, но и обеспечивает обратную связь, необходимую для любой устойчивой и способной к развитию системы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Методические рекомендации по организации услуг ранней помощи детям и их семьям в рамках формирования системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов (утв. Министерством труда и социальной защиты РФ 25 декабря 2018 г.)
2. Основы медико-социальной и психолого-педагогической помощи детям раннего возраста с нарушениями развития и их семьям: научно-практическое пособие / Под ред. С.А. Воловец, М.В. Вдовиной. – М.: ИДПО ДТСЗН; ГБУ НПЦ МСР им. Л. И. Швецовой, 2017.
3. Сборник материалов по эффективным технологиям раннего вмешательства в системе реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья. - М., Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2012.
4. Технология раннего вмешательства как комплексное сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья / авт.-сост.: Е. Г. Чумак, М. В. Пикинская, О. В. Возмилова. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2014.

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СЛУЖБЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ**

Муниципальное образование _____

Наименование образовательной организации _____

1. Статистические данные о детях, получающих услуги ранней помощи

№	Показатели	Количество детей
1	Общее количество обращений в службу ранней помощи с момента создания службы из них:	
	- зачислены на сопровождение	
2	Общее количество детей, получателей услуг в службе ранней помощи с _____ по настоящее время	
3	Количество детей, получателей услуг в службе ранней помощи, по состоянию на _____	
4	Количество детей, отчисленных из службы ранней помощи из них:	
	- зачислены в коррекционные группы ДОУ	
	- зачислены в общеразвивающие группы ДОУ	
	- другие (указать причину отчисления ребенка из службы ранней помощи)	
5	Количество детей целевой категории, родители которых отказались от получения услуг ранней помощи	
Категории детей		
6	Дети с ОВЗ (по заключению ПМПК)	
7	Дети с инвалидностью в соответствии со справкой МСЭ (по наличию ИПРА)	
8	Дети с двойным статусом (ОВЗ + инвалидность)	
9	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	
10	Дети из семей, находящихся в социально опасном положении	
11	Другие (дети биологического риска)	
Возраст детей (лет)		
12	0 - 1	
13	1 - 2	
14	2 - 3	
15	3 - 4	

16	4 - 5	
17	5 - 6	
18	6 - 7	
19	Старше 7	
Виды нарушений развития		
20	Нарушение зрения	
21	Нарушение слуха	
22	Тяжелые нарушения речи (ТНР)	
23	Нарушения опорно-двигательного аппарата (НОДА)	
24	Задержка психического развития	
25	Синдром Дауна	
26	Расстройство аутистического спектра	
27	Тяжелые и множественные нарушения развития (ТМНР)	
28	Группа социального риска	
29	Другие (указать какие нарушения/заболевания)	
Тип организации		
30	Организованные (посещают ДОО)	
31	Неорганизованные (не посещают ДОО и не получают услуги психолого-педагогического сопровождения)	

2. Содержание и результаты работы службы ранней помощи за период с _____ по _____

№	Показатель	Критерии оценки	Количество (указать процент)
1	Психолого-педагогическая помощь родителям детей целевой категории	Доля респондентов, удовлетворенных качеством оказания психолого-педагогической помощи	
2	Динамика результатов освоения программы ранней помощи детьми целевой категории (по итогам проведения промежуточной и итоговой диагностики)	Положительная динамика	
		Относительно положительная динамика	
		Отсутствие динамики	

3. Требования к условиям работы службы ранней помощи

№	Показатель	Критерии оценки	Оценка
1	Материально-техническое обеспечение	Обновление материально-технической базы с _____ по _____	да/нет (перечислить новое оборудование)

	деятельности службы		
2	Нормативно-правовые требования	Наличие приказа о создании службы ранней помощи	да/нет
		Наличие положения о службе ранней помощи	да/нет
		Наличие должностных инструкций педагогических работников, участвующих в оказании услуг ранней помощи	да/нет
		Наличие годового плана работы службы	да/нет
		Наличие графика работы службы	да/нет
		Наличие графика работы специалистов службы	да/нет
№	Показатель	Критерии оценки	Количество
3	Кадровые условия	Численность специалистов, оказывающих услуги ранней помощи из них:	
		- руководитель	
		- педагог-психолог	
		- учитель-дефектолог	
		- учитель-логопед	
		- инструктор ЛФК (инструктор по адаптивной физической культуре)	
		- социальный педагог	
		- врач-педиатр	
		- другие (указать наименование должности и количество специалистов)	

4. Методическая работа службы ранней помощи

№	Показатель	Критерии оценки	Количество	Наименования
1	Научно-методическая деятельность, продукция	Разработка методических рекомендаций		
		Разработка авторских программ		

		Создание видеоматериалов		
		Другое		
2	Оказание методической помощи педагогическим работникам иных образовательных организаций по вопросам развития, воспитания и обучения детей раннего возраста	Консультации за _____ : - первичные - повторные		Темы консультаций

5. Обеспечение и результаты профессионального роста работников службы ранней помощи с _____ по _____

№	Показатель	Количество	Уровень участия (образовательная организация, региональный, всероссийский, международный)	Наименование (мероприятие/тема выступления или публикации; конкурс/конкурсная работа)
1	Трансляция опыта работы специалистов службы:			
	- выступления на методических мероприятиях			
	- публикации			
2	Участие в профессиональных конкурсах			
3	Курсы повышения квалификации			
4	Участие в методических мероприятиях в качестве слушателей			

6. Открытость и доступность информации о службе ранней помощи

№	Показатель	Критерии оценки	Оценка
1	Полнота и актуальность информации о деятельности службы на официальном сайте, социальных сетях	Наличие раздела «Служба ранней помощи» на официальном сайте ДОУ с указанием цели и задач функционирования СРП	да/нет
		Наличие сведений о педагогическом коллективе службы	да/нет
		Указание контактных данных службы	да/нет
		Систематическое обновление информации о деятельности службы	да/нет
2	Система обратной связи	Наличие форума (чата) на информационных ресурсах службы с целью интерактивного обсуждения вопросов развития и воспитания детей целевой категории, получения консультативной помощи родителями	да/нет
3	Публичное выражение отношения родителей к работе службы на информационных ресурсах	Наличие положительных отзывов родителей, местного сообщества к службе в СМИ, сети Интернет и др.	да/нет
4	Организация сетевого межведомственного взаимодействия	Заклучены договора о взаимодействии: - учреждения здравоохранения	да/нет
		- учреждения социальной защиты населения	да/нет
		- система ПМПК: центральная/территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия	да/нет

		- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	да/нет
		- другие (указать свои варианты)	да/нет
		Наличие «дорожной карты» (плана) взаимодействия.	да/нет
5	Осуществление рекламной деятельности службы	Систематическое распространение информации о деятельности службы	да/нет <i>(указать формы рекламной деятельности)</i>