

**Аналитический отчет
Службы сопровождения замещающих семей
г. Оленегорск
за 2020 год**

Содержание

Введение.....	3
Раздел I. Консультативно-диагностическое направление.....	4
Раздел II. Сопровождение замещающих семей.....	4
Раздел III. Реализация программ просветительской, профилактической и коррекционной направленности.....	8
Раздел IV. Методическая деятельность	
4.1. Публичные выступления на профессиональные темы, участие в семинарах, конференциях, круглых столах.....	10
4.2. Просветительная, профилактическая и досуговая деятельность.....	11
4.3. Повышение квалификации специалистов.....	12
4.4. Участие в конкурсах.....	12
Раздел V. Информационно – просветительская деятельность.....	13
Раздел VI. Другие виды работ.....	14
Раздел VIII. Внешняя оценка.....	14
Вывод.....	14
Приложения.....	16 - 27

Введение

Служба сопровождения замещающих семей г. Оленегорска является структурным подразделением ГОБУ МО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Деятельность службы осуществляется на основании федеральных, региональных нормативно-правовых актов и локальных актов ГОБУ МО ЦППМС-помощи.

В службе сопровождения работают 3 специалиста: начальник отдела, педагог-психолог, социальный педагог.

В течение 2020 года деятельность специалистов отдела осуществлялась в следующих направлениях:

- Подготовка кандидатов в замещающие родители
- Сопровождение замещающих семей

В своей работе специалисты службы используют современные педагогические технологии, формы и методы работы для мобилизации, аккумуляции и оптимальной поддержки ресурсов замещающей семьи и полноценного развития приемного ребенка.

Оказание эффективной помощи детям и семьям, является системной целенаправленной, индивидуально-ориентированной работой с учетом запросов и особенностей каждой конкретной семьи и ребенка. Периоды адаптации в замещающей семье и подростковый возраст детей требуют наибольшего внимания и включенности специалистов.

Исходя из этого, в 2020 году перед специалистами были поставлены следующие цели и задачи:

Цель: реализация мер, направленных на оказание комплексной психолого-педагогической помощи замещающим семьям, содействие семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи:

1. Привлечение и подготовка лиц, желающих принять в свою семью детей оставшихся без попечения родителей.
2. Организация комплексного сопровождения замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в таких семьях.
3. Развитие взаимодействия с образовательными учреждениями и другими организациями для обеспечения благополучия детей в замещающих семьях.
4. Формирование позитивного образа детей, оставшихся без попечения родителей, замещающих семей среди населения.
5. Поддержание функционирования сообщества замещающих семей.

В соответствии с поставленными задачами, были достигнуты следующие результаты:

- выполнение госзадания по подготовке граждан, желающих принять в свою семью детей оставшихся без попечения родителей; успешное освоение кандидатами, прошедшими обучение, Программы подготовки лиц, желающих

принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;

- выполнение госзадания по сопровождению замещающих семей, увеличение количества замещающих семей, получающих услугу по сопровождению;

- расширение социального пространства замещающих семей с целью социализации приемных детей;

- повышение профессиональной компетентности специалистов службы сопровождения.

В течение 2020 года в службу сопровождения замещающих семей г. Оленегорска поступили 46 заявлений на оказание услуг специалистами:

- о включении в группу по Программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей – 11 заявлений;

- об обучении по Программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей в индивидуальном порядке – 6 заявлений;

- о проведении психологического обследования кандидатов в замещающие родители – 6 заявлений;

- об оказании услуги по индивидуальному консультированию и проведению диагностических обследований ребенка - 2 заявления;

- о принятии замещающей семьи на сопровождение – 9 заявлений;

- о включении в группу по реализации программы «Успешное родительство» - 12 заявлений.

1. Консультативно-диагностическое направление

Количество оказанных услуг					
Очное консультирование			Телефонное (интернет) консультирование		
Родители	Дети	Спец-ты	Родители	Дети	Спец-ты
-	3	-	1	-	-
Всего услуг: 4 (из них замещающим семьям –4)					

В течение года адресно была оказана психолого-педагогическая помощь 1 подопечному ребенку, проживающему в замещающей семье. Работа была направлена на консультативную помощь и психологическую поддержку подростка в ситуации нарушения развития личностной идентичности (кризис идентичности).

2. Сопровождение замещающих семей

Приоритетным направлением работы специалистов службы является оказание комплексной психолого-педагогической помощи замещающим семьям.

Работа в данном направлении осуществляется в соответствии с региональным стандартом услуги по сопровождению замещающих семей, утвержденным приказом МОиН МО от 22.12.2014 г. № 2416. Цель сопровождения замещающих семей - реализация комплекса мер, направленных на оказание психолого-педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания, развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях, защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществление мониторинга развития детей в замещающей семье.

В течение 2020 года количество семей, состоящих на сопровождении, ежемесячно варьировалось.

Месяц	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Кол-во семей на сопровождении	33	36	36	36	35	35	34	34	35	36	36	36

Всего за отчетный период сопровождением были охвачены 42 замещающих семьи, в которых воспитываются 53 приемных ребенка. Приняты на сопровождение 9 замещающих семей, прекращено сопровождение 7 семей, из них: в связи с достижением подопечным ребенком совершеннолетнего возраста – 3 семьи; в связи с прекращением опеки – 3 семьи; в связи с прекращением предварительной опеки – 1 семья.

Замещающие семьи, состоявшие на сопровождении в течение года, имеют разные формы семейного устройства, из них: 19 семей - приёмные, 22 семьи – опека и попечительство, 1 семья - усыновители.

Помощь замещающей семье осуществляется в соответствии с формой психолого-педагогического сопровождения:

- активное сопровождение - 33 семьи/44 ребенка;
- мониторинговое сопровождение - 9 семей/9 детей;
- кризисное сопровождение - 0 семей/0 детей.

Общее количество приемных детей, воспитывающихся в замещающих семьях – 53 ребенка, из них:

- дошкольники - 13 детей;
- младший школьный возраст – 9 детей;
- подростки - 19 детей;
- старший подростковый возраст – 12 детей.

Работа с замещающей семьей осуществляется в соответствии с индивидуальной программой сопровождения, составленной куратором семьи совместно с замещающим родителем сроком на один год и включала в себя:

- ✓ оказание консультативной помощи семье в решении возникающих проблем (291 консультация с родителями и детьми);
- ✓ плановые и экстренные посещения замещающих семей (34 посещения, из них – 26 плановых, 8 экстренных);
- ✓ мониторинг состояния и развития приемного ребенка (56 мониторингов);
- ✓ диагностические обследования замещающих семей (113 процедур обследований детей и родителей);
- ✓ проведение коррекционно-развивающих занятий с приемными детьми по индивидуальным программам (35 занятий/4 программы);
- ✓ текущий (телефонный) мониторинг актуальной ситуации в замещающей семье (257 мониторингов);
- ✓ подготовка к конкурсам различного уровня (10 конкурсов/18 участников).

В отчетный период специалистами активно велась консультативная деятельность с замещающими семьями. Помимо запланированных консультаций с приёмными родителями и подопечными детьми проводилось консультирование по запросу. Психолого-педагогическое консультирование замещающих семей выполняло различные функции:

- просветительно-профилактическая, в рамках которой родители получали информацию по вопросам развития и воспитания детей и подростков,
- поддерживающая, направленная на эмоционально-психологическую поддержку в стрессовых, сложных ситуациях в замещающей семье,
- обучающая, направленная на выработку новых форм и стратегий поведения, норм, ценностей, способов взаимодействия.

Вопросы, с которыми замещающие родители обращались в службу сопровождения, довольно разнообразны:

- нарушение детско-родительских отношений;
- взаимоотношения сиблингов в семье;
- внутриличностные проблемы приемных детей;
- подростковые проблемы у подопечных детей;
- проблемы адаптации (семейной/социальной/школьной);
- трудное поведение подопечного ребенка;
- трудности в образовании у детей в связи с их индивидуально-личностными особенностями и уровнем познавательного развития;
- профессиональное самоопределение подростка;
- соблюдение прав и обязанностей несовершеннолетними;
- низкая школьная мотивация.

В течение года осуществлялось плановое посещение замещающих семей с целью обследования условий, созданных для развития ребенка, выявления эмоциональной атмосферы в замещающей семье, наблюдения внутрисемейных взаимоотношений (26 посещения). Посещение семьи позволяет специалистам установить тесный и доверительный контакт с членами семьи, получить более полную информацию о включенности приемного ребенка в семейную систему.

Внеплановое посещение осуществлялось для оказания помощи замещающей семье в экстренной ситуации (8 посещений). В большинстве случаев работа в замещающей семье способствовала успешному разрешению конфликта в детско-родительских отношениях.

В процессе сопровождения особое место занимает мониторинг состояния и развития ребенка в замещающей семье, который проводился с целью определения эффективности функционирования замещающей семьи и оценки динамики развития ребенка. Для получения наиболее полной информации специалистами использовались формы и методы работы:

- визуальное наблюдение за ребенком, его высказываниями, взаимодействие с членами семьи;
- опрос ребенка, замещающих родителей, педагогов образовательных организаций;
- диагностическое обследование;
- анализ продуктов деятельности ребенка, анализ документации.

Всего за отчетный период было проведено 56 мониторингов состояния и развития ребенка в замещающей семье, из них: первичных - 12 мониторингов, периодических - 44.

По результатам мониторинга был определен уровень состояния и развития детей в замещающих семьях.

Уровень состояния и развития ребенка	Количество детей/%
высокий	34 чел./64%
средний	19 чел./36%
низкий	-
Всего	53 чел./100%

При проведении периодического мониторинга наблюдается положительная динамика у 12 детей (27%), стабильная ситуация сохраняется у 32 детей (73%).

В течение года проводились диагностические обследования, направленные на выявления уровня психического развития детей, особенностей эмоциональной сферы; особенностей отношения ребенка к семье, уровня социальной адаптации детей, уровня притязаний и адекватности самооценки.

Психологическая диагностика позволяла получить объективную информацию об особенностях развития ребенка, помогала выявить проблемы и нарушения, имеющиеся у детей.

По результатам психодиагностического обследования были определены направления индивидуальной коррекционно-развивающей работы с подопечными детьми:

- познавательное развитие дошкольников;
- нормализация и развитие эмоционально-волевой и личностной сферы детей.

С учетом потребностей подопечных были составлены 4 индивидуальные коррекционно-развивающие программы. К каждой программе были подобраны методы, приемы, технологии работы с учетом потребностей и возраста ребенка.

В настоящее время реализация коррекционно-развивающих программ не завершена и будет продолжена в следующем году.

В процессе коррекционно-развивающей деятельности с детьми осуществлялась консультативная помощь замещающим родителям.

В 2020 году проводилось анкетирование детей с целью получения сведений об информированности детей по правовым вопросам. Данные анкетирования показали необходимость в проведении просветительской работы среди несовершеннолетних. Проводилась диагностическая работа по изучению ценностных ориентаций, жизненных приоритетов подростков, наличия негативных переживаний, планов на будущее.

По результатам диагностической работы были определены направления дальнейшей психолого-педагогической работы с подростками по формированию ценностных ориентаций, которые способствуют более осознанному отношению к собственной жизни.

Одна из видов услуг, предоставленных замещающим семьям в рамках сопровождения – оказание посреднической помощи во взаимодействии с образовательными учреждениями города. С педагогами школ и колледжа проводились индивидуальные встречи, на которых обсуждались проблемы адаптации в учебном учреждении и особенности поведения детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Реализация программ просветительской, профилактической направленности

В 2020 году реализованы следующие программы просветительской и профилактической направленности (Приложение 1):

Программа просветительской направленности для замещающих родителей «Успешное родительство» (программа принята на педагогическом совете ГОБОУ ЦПМСС 03.02.2012 г., утверждена приказом от 05.02.2012). Цель программы - повышение уровня родительской компетентности, и активизация роли родителей в создании оптимальных условий развития приёмного ребёнка.

Участниками реализации программы стали 12 замещающих родителей. В рамках программы проведено пять групповых занятий. Занятия проходили в виде образовательных тренингов, включающих упражнения различной направленности, лекционный материал по вопросам воспитания и развития приёмных детей.

На занятиях особое внимание замещающих родителей было обращено на особенности восприятия мира детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, на то, как собственный детский опыт влияет на отношения с приемными детьми. Рассматривались стили воспитания ребенка в семье, эффективность и приемлемость поощрений и наказаний, правила безопасного

воспитания в зависимости от возраста ребенка. Замещающие родители познакомились с эффективными способами снятия внутреннего напряжения, приемами саморегуляции.

В начале цикла занятий проводилось первичное анкетирование с целью выявления уровня компетентности по вопросам развития и воспитания приемных детей. На первом этапе замещающие родители продемонстрировали следующие результаты: высокий уровень воспитательских и родительских компетенций – 41,7%, средний уровень – 58,3%, низкий уровень – 0%. На итоговом занятии проводилось повторное анкетирование. По результатам обработки анкет замещающие родители продемонстрировали высокий уровень воспитательских и родительских компетенций – 100 %.

В анкетах обратной связи участники выразили высокую степень удовлетворенности содержанием занятий, возможностью применения полученных знаний и навыков в воспитании приемных детей.

Программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (утверждена приказом МО и НМО от 31.08.2012 № 1948).

Запрос в заявительной форме на прохождение подготовки по программе принят от 17 граждан г. Оленегорска и пгт. Ревда Ловозерского района. Всего в течение года была сформирована 1 группа.

Обучение проводилось в соответствии с порядком подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (утвержден приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 26.06.2015 № 1325). В рамках учебно-тематического плана программы все кандидаты в замещающие родители прошли индивидуальное собеседование в форме структурированного интервью. Участники были ознакомлены с расписанием занятий и требованиями к посещению в соответствии с порядком подготовки. Занятия проводились в групповой тренинговой форме с использованием различных методов и приемов работы, способствующих эффективному усвоению материала и в индивидуальном формате по тематическому планированию. В процессе работы обеспечивалось представление гражданам справочных, информационных и методических материалов по вопросам, включенным в программу подготовки. Всего проведено групповых 9 занятий.

В конце курса подготовки граждане, выразившие желание стать замещающими родителями прошли итоговую аттестацию в форме тестирования по основным вопросам курса подготовки. Подведение итогов освоения курса подготовки кандидатов в замещающие родители включало в себя проведение итогового индивидуального собеседования, в процессе которого проведено ознакомление с выводами по результатам обучения, обсуждение результатов и степени освоения курса собеседования с каждым участником программы, даны рекомендации. По окончании подготовки, гражданам, освоившим не менее 90% и

посещение занятий не менее 70% лично выдано свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации по форме, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.08.2012 №623.

В групповой форме полный курс обучения прошли 10 человек, в индивидуальном порядке – 6 человек, 1 человек не прошел обучение в связи с пропусками занятий более 30%. На каждого участника программы сформировано личное дело. Оформление необходимой документации велось в строгом соответствии с утвержденными формами. Личные дела кандидатов в замещающие родители подготовлены для передачи в архив.

В процессе обучения 6 кандидатов прошли углубленное психологическое обследование на готовность стать замещающим родителем на основании письменного заявления.

4. Методическая деятельность

4.1. Публичные выступления на профессиональные темы, участие в семинарах, конференциях, круглых столах

В течение 2020 года специалисты службы сопровождения принимали участие в мероприятиях городского, областного, Всероссийского и международного уровня, что способствовало их профессиональному развитию, а также получению нового опыта. Всего специалисты приняли участие в 12 мероприятиях различного уровня в очном и дистанционном формате (приложение № 2):

- 12.02.2020г. участие педагога-психолога в семинаре «Профессиональный стандарт педагога - психолога: трудовые функции и профессиональные компетенции», организованном специалистами Координационного центра ГОБУ МО ЦППМС-помощи.

- 22.02.2020г. педагог-психолог приняла участие в Международной научно – практической онлайн - конференции «Детская психология для специалистов и родителей».

- 12.03.2020г. выступление социального педагога: «Сопровождение замещающих семей: уверенность, помощь, поддержка» на городской конференции «В фокусе – социальная сфера», организованной Администрацией г. Оленегорска

- 25.03.2020г. выступление социального педагога: «Психолого-педагогическое сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях (из опыта работы)» на областном семинаре «Современные социально-педагогические технологии работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей», организованном ГАУ ДПО МО ИРО.

- 17.03.2020г. участие педагога-психолога в Дне открытых дверей «Психолого-педагогическое сопровождение приемных семей: теоретика, прикладные аспекты» в Службе сопровождения г. Кировска.
- 24.04.2020г. участие педагога-психолога в I Всероссийской с международным участием онлайн конференции–марафоне специалистов в области песочной терапии и практической психологии «PSYCHE VS COVID-19».
- 18.09.2020г. участие специалистов во Всероссийской родительской онлайн - конференции «100 вопросов от родителей», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- 18.09.2020г. участие специалистов в онлайн совещании по проведению мониторинга социальной адаптации детей-сирот в замещающих семьях, организованному МПРФ ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей».
- 18.11.2020г. участие специалистов в семинаре «Профилактика вторичных отказов от приемных детей», организованном в дистанционном формате специалистами Координационного центра ГОБУ МО ЦППМС-помощи.
- 24.11.2020 -27.11.2020г. участие специалистов во Всероссийском онлайн Форуме приемных семей - 2020 «Жизнь приемной семьи в условиях пандемии: выученные уроки на будущее», организованном Центром развития социальных проектов (г. Москва) при поддержке Фонда президентских грантов.
- 09.12.2020г. участие начальника отдела во Всероссийском онлайн совещании по вопросам подготовки лиц, желающих принять ребенка, оставшегося без попечения родителей на воспитание в семью, организованном МПРФ ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей».
- 17.12.2020г. участие специалистов в Семинаре-практикуме «Особенности психолого-педагогического сопровождения замещающих семей, воспитывающих ребенка с ОВЗ», организованном специалистами Координационного центра ГОБУ МО ЦППМС-помощи в дистанционном формате.

4.2. Просветительская, профилактическая и досуговая деятельность

Профилактическая просветительская и досуговая деятельность в 2020 году занимала важное место в работе специалистов службы сопровождения (приложение № 3).

В связи с Постановлением губернатора Мурманской области о введении ограничительных мер, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, план работы с замещающими родителями и подопечными детьми корректировался. Часть запланированных мероприятий была проведена в дистанционном формате.

Мероприятия для замещающих родителей проводились с целью повышения родительской компетентности в вопросах воспитания и развития приемных детей, гармонизации детско-родительских отношений в замещающей семье. На тематических встречах были рассмотрены актуальные вопросы: построение эффективного взаимодействия родителей с педагогами образовательных

организаций, социализация приемного ребенка и подготовка его к выходу в самостоятельную жизнь, бесконфликтное общение в семье, особенности возрастного развития и потребности детей на каждом этапе, способы защиты и поддержки приемного ребенка.

Замещающие родители отмечают, что стали лучше понимать своих детей, объективнее оценивать их возможности и способности, в решении конфликтных ситуаций стараются использовать конструктивные способы, а также проявляют желание сотрудничать со специалистами службы и принимать помощь.

В течение года проводились мероприятия для подопечных детей, которые были направлены на формирование коммуникативных навыков, развитие личностных качеств, формирование позитивного образа «Я». Уделялось внимание правовому просвещению подростков, профилактике употребления ПАВ, формированию потребности в здоровом образе жизни.

В 2020 году на базе службы сопровождения продолжил свою работу клуб замещающих семей «Надежда».

В Клубе проводились мероприятия как отдельно для родителей и для детей из замещающих семей, так и совместные досуговые мероприятия. Встречи в Клубе проводились ежемесячно и способствовали укреплению отношений между родителями и детьми, социализации и адаптации приемных детей, организации активного, полезного, совместного досуга детей и родителей. Особое внимание уделялось профилактике эмоционального выгорания замещающих родителей.

При проведении мероприятий использовались различные формы: мастер-классы, викторины, конкурсы, познавательные-развлекательные программы, проектная деятельность. Клубная деятельность способствовала сплочению членов сообщества и расширению социального пространства замещающих семей.

Всего в рамках Клуба замещающих семей «Надежда» было проведено 10 мероприятий (приложение № 4).

4.3. Повышение квалификации специалистов

Качественная подготовка специалистов и постоянное профессиональное развитие – необходимые условия для решения задач, поставленных перед структурным подразделением.

В 2020 году социальный педагог и педагог-психолог службы повысили квалификацию по 4 программам. Повышение квалификации осуществлялось путем очного и дистанционного образования. (Приложение № 5)

4.4. Участие в конкурсах

Одним из важнейших показателей профессионального роста специалистов является участие в профессиональных конкурсах.

В 2020 году на конкурсы различного уровня были направлены методические разработки и конспекты мероприятий, работы детей из замещающих семей. Всего было получено 25 сертификатов различного уровня (приложение № 6).

- дипломы I место – 16 работ;
- дипломы II место – 6 работ.

В сентябре 2020г. в рамках региональных творческих конкурсов замещающих семей, организованных МО и НМО, специалисты службы выступили кураторами участников конкурсов «Семья-продакшн представляет..», «Творческая семейная мастерская». Всего к участию в конкурсах были привлечены 8 замещающих семей, состоящих на сопровождении, призовые места заняли 5 замещающих семей.

5. Информационно-просветительская деятельность

В течение года осуществлялась информационно-просветительская деятельность по информированию граждан муниципалитета об оказываемых услугах специалистами службы, проводилась информационная кампания по привлечению граждан, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, замещающих семей на сопровождение. Для информирования были задействованы различные информационные ресурсы: LED экран, расположенный в центре города, экран МФЦ, информация размещалась на сайте Администрации города, стендах отдела опеки и попечительства, МФЦ, открытой группе «Служба сопровождения замещающих семей г. Оленегорск» в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/club187190868>.

С целью привлечения внимания граждан к проблеме социального сиротства, содействия развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 19 сентября в Службе сопровождения состоялся День открытых дверей «Пусть будут счастливы дети». Во встрече приняли участие начальник отдела опеки и попечительства Администрации г. Оленегорска, педагоги образовательных организаций, граждане, желающие принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и замещающие родители.

Для привлечения наибольшего количества замещающих семей, не состоящих на сопровождении, к сотрудничеству, информировании граждан о деятельности службы сопровождения, специалистами активно продвигается открытая группа «Служба сопровождения замещающих семей г. Оленегорска» в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/club187190868>. В отчетный период специалисты размещали информацию различного характера: информационно-просветительские материалы на обучающие темы, статьи об особенностях воспитания и взаимодействия с детьми, информацию о планируемых мероприятиях, пресс-релизы о проведенных мероприятиях. Участники сообщества имеют возможность неформального общения, обмена опытом воспитания приемных детей. Такая форма работы с замещающими семьями повышает доступность общения замещающих родителей.

Всего за отчетный период подготовлено и размещено 179 материалов.

Информационно-просветительская работа с замещающими семьями также проводилась через распространение памяток и буклетов по различным темам. За

отчетный период было разработано 25 наименований, распространено 259 экземпляров.

В течение года специалистами подготовлены и опубликованы 17 материалов различной направленности для информационных веб-ресурсов (приложение № 7).

6. Другие виды работ

- Проведение психологического обследования несовершеннолетнего ребенка по запросу отдела опеки и попечительства Администрации г. Оленегорска – июнь 2020 г.

7. Внешняя оценка

Отражением работы специалистов стали положительные отзывы граждан, прошедших обучение по Программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и замещающих родителей. Слова благодарности клиентов размещены в «Книге отзывов и предложений Службы сопровождения».

Анализ анкет участников групповых мероприятий, проводимых специалистами Службы по уровню содержательности, возможности применения в воспитании подопечных детей стабильно высокий. 100% участников отметили, что проводимые мероприятия были на высоком уровне.

ВЫВОД:

Анализ работы за 2020 год показал, что деятельность специалистов структурного подразделения Служба сопровождения замещающих семей г. Оленегорска проводилась планомерно и целенаправленно, поставленные задачи решались результативно. Оказываемые услуги выполнены в соответствии с госзаданием.

При планировании работы службы сопровождения на 2021 год актуальными остаются следующие задачи: проведение профилактических мероприятий по предупреждению рисков вторичных отказов от приемных детей, оказание помощи подросткам в построении профессионального образовательного маршрута, привлечение социальных партнеров с целью обеспечения благополучия детей в замещающих семьях.

Таким образом, проанализировав работу в текущем году, на 2021 год ставим следующие цели и задачи.

Цель: Оказание комплексной психолого-педагогической помощи замещающим семьям, гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи:

1. Привлечение и подготовка лиц, желающих принять в свою семью детей оставшихся без попечения родителей.

2. Организация комплексного сопровождения замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в таких семьях.

3. Проведение профилактической работы по предупреждению рисков вторичных отказов от приемных детей.

4. Оказание помощи подросткам в построении профессионального образовательного маршрута.

5. Привлечение социальных партнеров с целью обеспечения благополучия детей в замещающих семьях.

6. Повышение профессиональной компетентности специалистов в целях обеспечения качества оказываемых услуг.

Начальник отдела

Е. В. Ездина

3. Реализация программ просветительской, профилактической направленности

№	Дата	Вид деятельности	Категория	Кол-во групп	Всего человек	Количество занятий
1.	28.02.2020 – 11.09.2020	Программа просветительской направленности для замещающих родителей «Успешное родительство»	замещающие родители	1	12	5
2.	25.09.2020–20.11.2020	Программы подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (утверждена приказом МОиН МО от 31.08.2012 № 1948) - в групповой форме - в индивидуальной форме	Кандидаты в замещающие родители	1	10 человек (групповая форма) 6 человек (индивидуальная форма)	9 28
Всего:				2	28	42

4.1. Публичные выступления на профессиональные темы, участие в семинарах, конференциях, круглых столах, консультационных днях

№	Наименование мероприятий	Дата и место проведения	ФИО специалиста	Уровень организации
1.	Семинар «Профессиональный стандарт педагога - психолога: трудовые функции и профессиональные компетенции»	12.02.2020 Координационный центр ГОБУ МО ЦППМС-помощи	Матвеева О.К.	Областной

2.	Международная научно - практическая конференция «Детская психология для специалистов и родителей»	22.02.2020 (онлайн формат)	Матвеева О.К.	Международный
3.	Городская конференция «В фокусе – социальная сфера», выступление по теме «Сопровождение замещающих семей: уверенность, помощь, поддержка»	12.03.2020 Администрация г. Оленегорска	Тропина И.В	Городской
4.	Семинар «Современные социально-педагогические технологии работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей», выступление по теме «Психолого-педагогическое сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях (из опыта работы)»	25.03.2020 ГАУ ДПО МО ИРО	Тропина И.В.	Областной
5.	День открытых дверей «Психолого-педагогическое сопровождение приемных семей: теоретика, прикладные аспекты»	17.03.2020 Служба сопровождения г. Кировск	Матвеева О.К.	Областной
6.	I Всероссийская с международным участием онлайн конференция – марафон специалистов в области песочной терапии и практической психологии «PSYCHE VS COVID-19» (Диплом № 8815996578 от 24.04.2020г.)	24.04.2020 (онлайн формат)	Матвеева О.К.	Всероссийский
7.	Всероссийская родительская онлайн - конференция «100 вопросов от родителей»	18.09.2020 (онлайн формат)	Ездина Е.В. Матвеева О.К.	Всероссийский
8.	Совещание о проведении мониторинга социальной адаптации детей-сирот в замещающих семьях	МПРФ ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» (онлайн формат)	Ездина Е.В. Матвеева О.К.	Всероссийский
9.	Семинар «Профилактика вторичных отказов от приемных детей»	18.11.2020 Координационный центр ГОБУ МО ЦППМС-помощи (онлайн формат)	Ездина Е.В. Тропина И.В. Матвеева О.К.	Областной

10.	Всероссийский онлайн Форум приемных семей - 2020 «Жизнь приемной семьи в условиях пандемии: выученные уроки на будущее»	24.11.2020- 27.11.2020 Центр развития социальных проектов (г. Москва) при поддержке Фонда президентских грантов (онлайн формат)	Ездина Е.В. Тропина И.В. Матвеева О.К.	Всероссийский
11.	Всероссийское совещание по вопросам подготовки лиц, желающих принять ребенка на воспитание в семью, социально-психологического обследования таких лиц, сопровождение замещающих семей	09.12.2020 МПРФ ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» (онлайн формат)	Ездина Е.В.	Всероссийский
12.	Семинар-практикум «Особенности психолого-педагогического сопровождения замещающих семей, воспитывающих ребенка с ОВЗ»	17.12.2020 Координационный центр ГОБУ МО ЦППМС-помощи (онлайн формат)	Тропина И.В. Матвеева О.К.	Областной

Приложение 3

4.2 Просветительная, профилактическая и досуговая деятельность

№	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Категория участников	Количество участников
1.	Встреча в формате диалога (по запросу председателя МРОО «Заполярье без сирот» по плану социального проекта «Родитель Про»)	26.01.2020 служба сопровождения г. Оленегорск	Председатель МРОО «Заполярье без сирот», специалисты МОиН, Координационного центра, замещающие родители	15

2.	Практикум «Успешный старт во взрослую жизнь»	14.02.2020 служба сопровождения г. Оленегорск	замещающие родители	12
3.	Круглый стол «Два берега одной реки: семья и школа»	16.03.2020 служба сопровождения г. Оленегорск	замещающие родители	12
4.	Микрогрупповое занятие с элементами тренинга «Смелость быть собой»	18.03.2020 служба сопровождения г. Оленегорск	подопечные дети старшего подросткового возраста	3
5.	День открытых дверей «Пусть будут счастливы дети»	19.09.2020 служба сопровождения г. Оленегорска	кандидаты в замещающие родители, замещающие родители, педагоги ОУ	23
6.	Дискуссия «Ответы на важные вопросы»	22.10.2020 служба сопровождения г.Оленегорск	замещающие родители	10
7.	Участие в городской благотворительной акции «Оленегорск един», организованной активистами Оленегорского отделения партии «Единая Россия»	06.11.2020 приют для животных «Территория добра»	замещающие родители, подопечные дети, специалисты службы	7
8.	Правовая гостиная «Территория прав детства»	22.11.2020 служба сопровождения г.Оленегорск (онлайн формат)	замещающие родители	36
9.	Участие в Фестивале творчества «Счастливое детство»	05.11.2020 -20.11.2020 Координационный центр (онлайн формат)	замещающие семьи	8
10.	Участие в Фестивале социальных роликов «Будь на позитиве!»	01.12.2020 – 10.12.2020 Отдел по культуре, спорту и молодежи Администрации г.Оленегорска	подопечные дети	6
11.	Проект «Здоровый Я – здоровая Россия» в рамках декады SOS	01.12.2020 – 10.12.2020 служба сопровождения г.Оленегорск	подопечные дети	16

12.	Творческий мастер-класс «Мастерская снегурочки»	15.12.2020 служба сопровождения г.Оленегорск (онлайн формат)	замещающие родители	36
Всего: 12 мероприятий/184 участника				

Приложение 4

Мероприятия в Клубе замещающих семей «Надежда»

№	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Категория участников	Количество участников
1.	Мероприятие по повышению родительской компетентности: мастер-класс «Пойми меня»	17.01.2020 служба сопровождения г. Оленегорск	замещающие родители	13
2.	Досуговое мероприятие, приуроченное к 23 февраля: брейн-ринг «К защите Отечества готовы!»	22.02.2020 Центральная детская библиотека	замещающие родители, подопечные дети	21
3.	Досуговое мероприятие, приуроченное к Международному женскому дню: познавательно-развлекательная программа «А ну-ка мальчишки, а ну-ка девчонки!»	05.03.2020 служба сопровождения г. Оленегорск	подопечные дети	10
4.	Проект, посвященный Международному дню семьи: «Семьей дорожить – счастливым быть»	20.05.2020 служба сопровождения г. Оленегорск (онлайн формат)	замещающие семьи	44
5.	Конкурс фото коллажей «Краски лета»	30.09.2020 служба сопровождения г. Оленегорск	замещающие родители, подопечные дети	36
6.	Мероприятие, направленное на профилактику эмоционального выгорания: мастер-класс «Секреты здоровья»	08.10.2020 служба сопровождения г. Оленегорск	замещающие родители	11

7.	Участие в Фестивале идей клубов замещающих семей Мурманской области «Мы за будущее», представление видеоролика о мероприятиях в Клубе «Надежда»	17.10.2020 РОО «Ассоциация замещающих родителей Мурманской области»	специалист службы сопровождения г. Оленегорска	1
8	Проект «Лабиринты правовой грамотности»	02.11.2020-20.11.2020 служба сопровождения г. Оленегорск	подопечные дети	18
9.	Викторина «В снежном царстве, морозном государстве»	16.12.2020 служба сопровождения г. Оленегорск (онлайн формат)	замещающие семьи	13
10.	Досуговое мероприятие «Новый год у ворот»	23.12.2020 служба сопровождения г. Оленегорск (очная форма)	замещающие родители	9

Всего: 10 мероприятий/ 176 участников

Приложение 5

4.4. Повышение квалификации специалистов

Дата	Тема	Организаторы	Кол-во часов	Специалист
27.01.2020 - 29.01.2020	«Школа приемных родителей: инновационные методы обучения кандидатов в приемные родители», удостоверение 60/08/2020	Институт практической психологии «Иматон» г.Санкт-Петербург	24 ч.	Тропина И.В.
I этап 18.02.2020 – 21.02.2020	Курсы повышения квалификации «Социально-педагогическое и психологическое сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей», удостоверение № 1565	ГАУ ДПО МО ИРО	72 ч.	Тропина И.В.
II этап 17.03.2020 – 25.03.2020				

11.11.2020- 13.11.2020	Вебинар «Терапевтические стратегии и методы работы с актуальными семейными проблемами», удостоверение 12208/792174/2020	Институт практической психологии «Иматон» г.Санкт-Петербург (онлайн формат)	16 ч.	Матвеева О.К.
07.12.2020г. – 10.12.2020г.	Вебинар «Трудный» ребенок в семье. Практика психологической помощи», удостоверение 12164/104513/2020	Институт практической психологии «Иматон» г.Санкт-Петербург (онлайн формат)	16 ч.	Тропина И.В.

21.10.2020г. Тропина И.В. аттестована на высшую квалификационную категорию по должности «социальный педагог».

Приложение 6

6. Участие в профессиональных конкурсах

№	Дата направления документов	Наименование мероприятия, тема выступления	ФИО специалиста	Результат
1.	21.01.2020	Всероссийский конкурс «Методические разработки педагогов», конкурсная работа «Мастер-класс для замещающих родителей «Пойми меня»	Тропина И.В.	I место Диплом серия ТК№ - 1620342 от 21.01.2020 г.
2.	21.01.2020	Центр роста талантливых детей и педагогов «Эйнштейн», Всероссийская викторина для школьников, номинация «История России»/ Участник - подопечный ребенок	Тропина И.В.	Диплом 1 степени, серия ДО 03В № 8846 от 21.01.2020 г.
3.	12.02.2020	Международный конкурс педагогического мастерства «Лучший методический материал», конкурсная работа «Конспект практикума для замещающих родителей «Успешный старт во взрослую жизнь»	Тропина И.В.	II место Диплом серия КМ№ - 1687292 от 12.02.2020 г.
4.	14.02.2020	Всероссийская викторина «Время знаний», номинация «Военные профессии»/ Участник - подопечный ребенок	Тропина И.В.	Диплом I место, vik-20-357503 февраль, 2020 г.

5.	14.02.2020	Всероссийский конкурс «Методические разработки педагогов», Памятка для замещающих родителей «Правила жизни с подростком»	Матвеева О.К.	I место Диплом ТК 1687275 от 14.02.2020 г.
6.	17.02.2020	Всероссийская викторина «Время знаний» «Наши brave ребята»/ Участник – подопечный ребенок	Матвеева О.К.	Диплом I место, vik-20-357534 февраль, 2020 г.
7.	16.03.2020	Всероссийский конкурс педагогов, номинация «Работа социально-психолого-педагогической службы», конкурсная работа «Родители и учителя: учимся сотрудничеству»	Тропина И.В.	Диплом I степени № 6513900 от 16.03.2020 г.
8.	14.03.2020	Всероссийская викторина «Время знаний», номинация «Международный женский день»/ Участник – подопечный ребенок	Тропина И.В.	Диплом II место, vik-20-362033 март, 2020 г.
9.	16.03.2020	Всероссийский конкурс с международным участием «Методическая копилка 2020» Работа: Презентация «4 цели неправильного поведения ребенка».	Матвеева О.К.	Диплом I место № 6514100 от 16.03.2020 г.
10.	18.03.2020	Всероссийская викторина «Время знаний» «Подготовка к школе. Окружающий мир»/ Участник – подопечный ребенок	Матвеева О.К.	Диплом II место, vik-20-362027 март, 2020 г.
11.	18.05.2020	Всероссийский конкурс «Профессиональное мастерство», конкурсная работа «Конспект мероприятия для замещающих родителей «Два берега одной реки: школа и семья»	Матвеева О.К.	I место Диплом ДК 120680 от 18.05.2020 г.
12.	20.05.2020	Всероссийский конкурс педагогов с международным участием «Академия интеллектуального развития», номинация «Мои педагогические разработки», конкурсная работа «Памятка-рекомендация для замещающих родителей «Книга жизни»: зачем она нужна»	Тропина И.В.	I место Диплом № 6738300 от 20.05.2020 г.

кий конкурс «Методические разработки конкурсная работа «Роль отца в воспитании	Матвеева О.К.	I место Диплом ГД № 9452-189362 от 05.06.2020 г.
кий конкурс «Лучшая методическая», работа «Консультация для родителей поощрять и наказывать ребенка»	Тропина И.В.	II место Диплом № ГД № 9457-819640 от 05.06.2020 г.
кий конкурс «Психология будущего», работа «Адаптация приемного ребенка в семье»	Матвеева О.К.	I место Диплом № 2841-682611 от 16.09.2020 г.
кий педагогический конкурс Свободное», номинация «Методические разработки», работа: консультация для замещающих «Как помочь подростку стать успешным»	Тропина И.В.	I место Диплом № FA 338 - 113910 от 14.09.2020 г.
кий педагогический конкурс «Образовательный номинация «Мастер-класс», конкурсная работа здоровья. Профилактика эмоционального у замещающих родителей»	Матвеева О.К.	I место Диплом № DV 338 - 181594 от 14.10.2020 г.
кий конкурс «Методические разработки конкурсная работа: Конспект дискуссии для родителей «Ответы на важные вопросы»	Тропина И.В.	II место Диплом № ГД № 8410-153546 от 19.10.2020 г.
кая онлайн - викторина для школьников «Знарок участник – подопечный ребенок	Тропина И.В.	Диплом I место, ДО 03В № 13414 от 12.11.2020
йский образовательный проект «Завуч», конкурс тального мастерства «На территории детства», работа: мастер-класс «Классы общения»	Матвеева О.К.	I место Диплом № 6104-452702 от 22.11.2020 г.

21.	22.11.2020	Всероссийский конкурс «Методические разработки педагогов», конкурсная работа: Буклет для подростков «На планете Земля у каждого ребенка есть права»	Тропина И.В.	II место Диплом № ГД № 1915-666302 от 22.11.2020 г.
22.	02.12.2020	Всероссийская онлайн - викторина для школьников «О спорт, ты – мир!»/ Участник – подопечный ребенок	Тропина И.В.	Диплом I место, ДО 03В № 13708 от 02.12.2020
23.	08.12.2020	Всероссийская викторина «Лимпопо» Новогодние чудеса/ Участник – подопечный ребенок	Матвеева О.К.	Диплом I место, Lmvic-20-10015303 от 08.12.2020
24.	08.12.2020	Всероссийский педагогический конкурс «Калейдоскоп средств, методов и форм», конкурсная работа: тренинговое занятие «Умей сказать «нет»	Матвеева О.К.	Диплом I место № RS 338-118300 от 08.12.2020
25.	16.12.2020	Всероссийский творческий конкурс «Время знаний», конкурсная работа: Конспект познавательного часа «Друзья и враги нашего здоровья»	Тропина И.В.	Диплом I место vz -20-220839 от 16.12.2020
1 место – 19 2 место – 6 Всего: 25				

Приложение 7

Публикации

№	Дата направления документов	Наименование мероприятия, тема публикации	ФИО специалиста	Результат
1.	16.01.2020	Официальный сайт Федерального агентства «Образование РУ», сборник «Образование сегодня: эффективные методики и технологии», памятка для приемных родителей «Учимся понимать своего ребенка»	Тропина И.В.	Свидетельство о публикации № FA 338 – 54560

2.	14.02.2020	Международное сетевое издание «Солнечный свет», памятка для замещающих родителей «Как помочь подростку стать успешным в жизни» (постоянная ссылка: http://solncesvet.ru/опубликованные материалы/).	Тропина И.В.	Свидетельство о публикации № СВ 1687309
3.	17.02.2020	Международное сетевое издание «Солнечный свет», консультация замещающих родителей «Правила поведения в конфликте» (постоянная ссылка: http://solncesvet.ru/опубликованные материалы/).	Матвеева О.К.	Свидетельство о публикации № СВ 1687327
4.	12.03.2020	Международное сетевое издание «Солнечный свет», памятка для замещающих родителей «Почему дети плохо себя ведут?» (постоянная ссылка: http://solncesvet.ru/опубликованные материалы/).	Матвеева О.К.	Свидетельство о публикации № СВ 1751527
5.	16.03.2020	Международное сетевое издание «Солнечный свет», конспект мероприятия для детей «А ну-ка, девчонки! А ну-ка, мальчишки!» (постоянная ссылка: http://solncesvet.ru/опубликованные материалы/).	Тропина И.В.	Свидетельство о публикации № СВ 1751510
6.	18.05.2020	Международное сетевое издание «Солнечный свет», статья «Буклет для замещающих родителей «Нужны ли детям карманные деньги» (постоянная ссылка: http://solncesvet.ru/опубликованные материалы/).	Тропина И.В.	Свидетельство о публикации № СВ 2012801
7.	20.05.2020г.	Сайт «Время знаний», авторская работа «Помоги мне стать большим» приемным родителям о кризисе трех лет»	Матвеева О.К.	Свидетельство о публикации № VZ 20 -118712
8.	03.06.2020	Всероссийское педагогическое общество «Доверие». Сборник «Эффективные формы, методы, приемы обучения и воспитания: проблемы, поиск, опыт, перспективы» (г.Москва), работа «Клубная деятельность как форма эффективного взаимодействия с замещающими семьями».	Матвеева О.К.	Свидетельство о публикации № DV 338 - 148148
9.	03.06.2020	АНО ДПО «Санкт-Петербургская Академия последипломного образования». Статья «Психолого-педагогическое сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях».	Тропина И.В.	Свидетельство о публикации № Эл ФС77-78249

10 .	10.09.2020	Международное сетевое издание «Солнечный свет», статья: Памятка для родителей «Как способствовать развитию самоконтроля у ребенка» (постоянная ссылка: http://solncesvet.ru/опубликованные материалы/).	Тропина И.В.	Свидетельство о публикации № СВ 2220795
11 .	16.09.2020	Всероссийский образовательный портал «Завуч», конспект мастер-класса «Как помочь ребенку выбрать будущую профессию»	Матвеева О.К.	Свидетельство о публикации № 4484-018730
12 .	07.10.2020	Сборник «Эффективные формы, методы, приемы обучения и воспитания: проблемы, поиск, опыт, перспективы» (г. Москва). Статья «На стороне жизни» Профилактика суицида в подростковой среде».	Матвеева О.К.	Свидетельство о публикации № DV 338-181586
13 .	15.10.2020	Сборник «Эффективные формы, методы, приемы обучения и воспитания: проблемы, поиск, опыт, перспективы» (г. Москва). Работа «Памятка для приемных подростков «Путь во взрослую жизнь»	Тропина И.В.	Свидетельство о публикации № DV 338 - 181095
14 .	16.11.2020	Сборник «Эффективные формы, методы, приемы обучения и воспитания: проблемы, поиск, опыт, перспективы» (г. Москва). Работа «Консультация для подростков «Знаешь ли ты свои права».	Тропина И.В.	Свидетельство о публикации № DV 338 - 193633
15 .	22.11.2020	Всероссийский образовательный портал «Завуч», конспект консультации «Конфликты в семье».	Матвеева О.К.	Свидетельство о публикации № 0495 - 923950
16 .	16.12.2020	Всероссийский образовательный Портал «Завуч», методическая разработка: Памятка для подростков «Вредным привычкам скажем «Нет!».	Тропина И.В.	Свидетельство о публикации № 0776-712411
17 .	04.12.2020	Международное сетевое издание «Солнечный свет», статья: «Как поддержать ребенка перед экзаменами».	Матвеева О.К.	Свидетельство о публикации СВ 2516976