

**Аналитический отчет
Службы сопровождения замещающих семей
г. Мончегорск
за 2020 год**

Содержание

Введение	3
1. Консультативно-диагностическое направление.....	4
2. Сопровождение замещающих семей.....	5
3. Реализация программ просветительской, профилактической, коррекционной направленности:	
- подготовка кандидатов	10
- групповые программы с детьми, родителями	13
4. Методическая деятельность.....	15
5. Информационно-просветительская деятельность.....	16
6. Участие в профессиональных конкурсах.....	16
7. Внешняя оценка	16
8. Приложения.....	18-25

Введение

Деятельность Службы сопровождения замещающих семей г. Мончегорска осуществляется на основании федеральных, региональных нормативных правовых актов и локальных актов учреждения, основными из которых являются:

- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области «Об утверждении регионального стандарта услуги по сопровождению замещающих семей» № 2416 от 22.12.2014
- «Положение о Службе сопровождения замещающих семей» (утверждено директором от 11.01.2019)
- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области «Об утверждении Порядка подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в Мурманской области» № 1325 от 26.06.2015
- «Об утверждении регионального стандарта услуги по подготовке кандидатов в замещающие родители» № 1326 от 26.06.2015
- Договор о передаче на безвозмездной основе полномочия по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах от 24.09.2018

Оказание эффективной помощи детям и семьям возможно только путем систематической и целенаправленной работы, с учетом проблем и запросов, а также особенностей каждой приемной семьи.

Вся деятельность Службы в течение 2020 года осуществлялась на основании планов работы и была направлена на решение цели и задач:

Цель: поддержка семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, развитие и реализация эффективной системы сопровождения замещающих семей, профилактика вторичного сиротства.

Задачи:

1. Осуществление переданного полномочия органов опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание.

2. Предоставление возможности кандидатам в замещающие родители в оценке своих рисков и ресурсов для принятия взвешенного решения о приеме ребёнка в семью, оказание психолого-педагогической, консультативной помощи.

3. Организация и осуществление психолого-педагогического сопровождения замещающих семей на сложных этапах приема ребенка в семью, организация системы мониторинга и оценки эффективности семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Оказание профессиональной психолого-педагогической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также гражданам,

принявшим на воспитание детей в свои семьи в решении наиболее сложных задач развития, обучения, социализации воспитанников.

5. Организация межведомственного взаимодействия с учреждениями, осуществляющими воспитание, обучение, защиту прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подопечных детей из замещающих семей.

6. Активизация информационно-просветительской работы по деятельности Службы сопровождения.

7. Проведение оценки эффективности семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающих семьях посредством диагностики и мониторинга, позволяющие своевременно выявлять проблемы в семьях.

В связи с ограничениями в организации работы Службы из-за коронавирусной инфекции не все запланированные мероприятия были реализованы, большая часть видов работы проходила в дистанционном формате. Также существенным фактором, влияющим на деятельность по всем направлениям, стал вопрос с кадрами. Практически весь год Служба функционировала не в полном составе по причине длительной болезни социального педагога, а затем и ее увольнения.

В соответствии с поставленными задачами, были достигнуты следующие результаты:

1. Консультативно-диагностическое направление

За 2020 год поступило заявлений на оказание услуг специалистами:

- О принятии замещающей семьи на сопровождение - 7
- О включении в группу по подготовке кандидатов в замещающие родители - 19
- О включении в группу по реализации тренинговой программы для замещающих родителей «Учусь понимать своего ребенка» - 10
- Проведение диагностических обследований замещающего родителя - 1

Количество оказанных услуг					
Очное консультирование			Телефонное (интернет) консультирование		
Родители	Дети	Специалисты	Родители	Дети	Специалисты
0	0	0	5	0	0
Всего услуг: 5					

Консультирование проводилось с кандидатами в замещающие родители по вопросам адаптации ребенка, возрастным особенностям детей, о формировании авторитета родителя, о задержках психического развития ребенка. По запросу органов опеки и попечительства проведено психологическое обследование замещающего родителя на предмет детско-родительских отношений.

2. Сопровождение замещающих семей

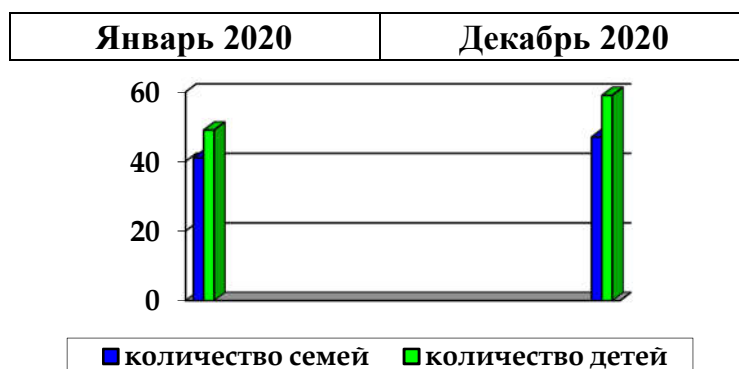
Целью работы по сопровождению замещающих семей является осуществление комплекса мер, направленных на оказание психолого-педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания, развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях, защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проведение мониторинга развития и благополучия детей в замещающей семье.

В 2020 году услугу комплексного сопровождения получило 47 семей.

Сопровождение замещающей семьи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой, составленной совместно с семьей с учетом вида сопровождения, проблем и запросов.

Анализ контингента замещающих семей, получивших услугу по сопровождению

Показатели (человек)	На 01.01.2020	На 31.12.2020
Число замещающих семей, получивших услугу по сопровождению	41	47
Число подопечных в замещающих семьях	49	59



- При сопровождении замещающих семей применяются разные формы:
- индивидуальная и групповая консультация для детей и родителей
 - плановый выход в семью с целью оценки условий, созданных для ребенка в семье, наблюдения за особенностями поведения в семье замещающих родителей и приемных детей
 - внеплановый выход в семью
 - мониторинг благополучия ребенка в замещающей семье
 - мониторинг состояния развития ребенка
 - поддержание связи с замещающими родителями посредством телефонной связи, контакта в социальной сети
 - оказание посреднической помощи во взаимодействии с ОУ
 - тематические занятия с детьми и родителями
 - тренинги

- информирование замещающих родителей
- организация досуговой деятельности
- организация клубной деятельности

Показатели	За период 2020 года
Число замещающих семей, состоящих на сопровождении, в том числе:	47 семей, в них 59 подопечных детей
По форме устройства:	
Приемная семья	23
Опека/попечительство	24
Находятся на:	
- кризисном сопровождении	0
- активном сопровождении	36
- мониторинговом сопровождении	11
Количество подопечных детей:	
- мальчиков	28
- девочек	31
Возрастной критерий детей, воспитывающихся в семьях:	
- до 3-х лет	3
- 3-7 лет	8
- 7-11 лет	17
- 11-14 лет	15
- 14-16 лет	10
- 16-18 лет	6
Замещающие родители:	
- мужчины	5
- женщины	42
Возраст	
- 20-30 лет	2
- 30-40 лет	5
- 40-50 лет	12
- 50-60 лет и выше	28
Образование:	
- высшее	14
- неполное высшее	1
- среднее-специальное	27
- среднее	5

С целью повышения психолого-педагогической компетентности замещающих родителей, правовой грамотности, развития творческих способностей, а также для детей проведены групповые мероприятия:

№	Дата	Тема мероприятия, форма проведения	Количество участников
1.	20.01.2020	Выставка рисунков детей из замещающих семей «Зимние узоры»	14
2.	15.02.2020	Экскурсия в туристический комплекс «Снежная деревня» г. Кировск	35
3.	19.03.2020	Групповое занятие для подростков из замещающих семей «Учимся распределять бюджет» в рамках цикла «Основы финансовой грамотности»	8
4.	24.09.2020	Групповое занятие для родителей «Профилактика социальных вредностей»	4
5.	12.11.2020	Практикум для детей из замещающих семей «Развитие навыков общения и взаимоотношений»	6
6.	01.12.2020	Муниципальная акция «Свеча» в рамках региональной профилактической акции «Декада SOS»	6
7.	10.12.2020	Тренинг для детей из замещающих семей «Остановись! Подумай! Откажись!»	9
Итого: 7 мероприятий, 82 участника			

Осуществляли консультирование замещающих родителей на темы: «Семейные конфликты и пути их решения», «Как общаться с подростком?», «Профилактика эмоционального выгорания», «Семья и семейные ценности», «Права и обязанности родителей», «Здоровье-основа благополучия личности», «Причины непослушания ребенка», «Значение привязанности ребенка и ее роль в жизни ребенка» и др. А также консультирование детей из замещающих семей по следующим темам: «Что такое чувство долга и ответственности?», «Твоя жизнь - твой выбор», «Что делать с чувством обиды?», «Нормы и правила в семье», «Как бороться со стрессом?», «Учеба и важность образования» и др.

Количество очных консультаций			Количество телефонных (т), интернет консультаций (и)		
Родители	Дети	Специалисты	Родители	Дети	Специалисты
60	25	0	109-т 23-и	13-т 10-и	4-т
Всего консультаций			Родители - 192 Дети - 48 Специалисты - 4		

В рамках сопровождения проводилась психолого-педагогическая диагностика эмоционально-личностной сферы, поведения и характера межличностных отношений в замещающей семье. В 2020 году в рамках реализации

индивидуальной программы сопровождения обследовано 5 детей из замещающих семей. Применялись методики «Мой круг общения», «Рисунок семьи», «Дерево», «Мой круг общения», «Лесенка» (В.Г. Щур), тесты Кеттелла, Люшера, анкета «Оценка уровня школьной мотивации» (Н.Г. Лусканова) и др. Результаты диагностик позволили выявить нарушения в детско-родительских взаимоотношениях и провести консультации, коррекционно-развивающие занятия по актуальным вопросам.

С целью оценки уровня благополучия ребенка в замещающей семье, выявления нарушений в его жизнедеятельности, для получения информации об адаптации ребенка в замещающей семье, его безопасности и условий, созданных для жизни и развития ребенка в замещающей семье, корректировки форм и содержания сопровождения, специалистами Службы проводится мониторинг благополучия приемного ребенка в замещающей семье. Для диагностики применялся мониторинг благополучия ребенка в замещающей семье, разработанный Московским государственным НИИ семьи и воспитания под редакцией Н.П. Ивановой. За отчетный период в мониторинге принимали участие 16 замещающих семей, обследовано 19 детей.

Результаты мониторинга

Уровни	Адаптация ребенка	Безопасность и благоприятность условий, созданных для жизни и развития ребенка в ЗС	Восстановление социального статуса ребенка, включение его в новые социальные связи
Высокий	16 (84%)	10 (53%)	11 (58%)
Средний	3 (16%)	9 (47%)	8 (42%)
Низкий	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

По результатам мониторинга можно сделать вывод, что на данный момент нет проблем с адаптацией в замещающих семьях, в целом условия, созданные для жизни и развития детей, являются безопасными и благоприятными, социальный статус восстанавливается.

Кроме этого, в рамках сопровождения проводим мониторинг состояния развития ребенка в замещающей семье:

Результаты мониторинга

Показатели	На 31.12.2020
Количество детей (чел.)	51 ребенок из 44 семей: Высокий уровень – 19 детей / 37% Средний уровень – 32 ребенка / 63%

Привлекаем к совместной творческой деятельности и родителей, и детей. В течение 2020 года участвовали в 11 конкурсах разного уровня. За участие в конкурсах замещающие семьи награждались дипломами. *(Приложение № 1)*.

Три замещающие семьи приняли участие в региональном Фестивале творчества «Счастливое детство», посвященное Всемирному Дню ребенка (20.11.2020), в декабре 2 замещающие семьи участвовали в региональном конкурсе «Самая оригинальная Елка 2021». Мероприятия проводили специалисты ГОБУ МО ЦППМС-помощи г. Мурманск в онлайн-формате.

В Службе сопровождения с целью взаимодействия замещающих семей действует Клуб замещающих родителей «Радуга жизни». Он осуществляют свою деятельность в соответствии с разработанным Положением, принятым на заседании членов Клуба и утвержденным директором от 30.10.2018.

В состав членов Клуба входит 20 замещающих семей. В работе Клуба применяются разные формы: тренинг, досуг, мастер-класс, конкурсы.

Замещающие родители имеют возможность поделиться своими радостями и трудностями, почувствовать, что они не одиноки, что рядом есть не только специалисты, готовые их поддержать, но и семьи со схожими ситуациями. На заседаниях Клуба родители могут обменяться опытом воспитания детей, задать вопросы, получить консультацию, касающуюся детско-родительских взаимоотношений.

В рамках его работы проведены следующие мероприятия:

№	Дата	Тема мероприятия, форма проведения	Число участников
1.	20.02.2020	Тренинг для родителей «Мы вместе!»	4
2.	30.09.2020	Организация и проведение мероприятия в рамках деятельности Клуба замещающих родителей «Радуга жизни»: практикум «Портрет успешного родителя»	7
3.	23.10.2020	Вечер вопросов и ответов «Мой ребенок растет» в рамках работы Клуба замещающих родителей «Радуга жизни»	5
4.	24.12.2020	Арт-мастерская «Новогодние узоры»	15
Итого: 4 мероприятия, 31 участник			

В течение года было обеспечено взаимодействие с замещающими родителями через группу Клуб замещающих родителей «Радуга жизни» в социальной сети «ВКонтакте», где пополняли информацию и консультировали участников группы.

17.10.2020 года приняли участие в онлайн-фестивале идей деятельности клубов замещающих семей Мурманской области «Мы – за будущее», где представили опыт по применению разных форм работы с замещающими семьями.

Мы и в дальнейшем надеемся, что наш Клуб будет площадкой для обмена опытом, разрешения сложностей в детско-родительских взаимоотношениях, психологической поддержки, совместной деятельности замещающих семей и специалистов.

По результатам каждого мероприятия проводился мониторинг мнений родителей о работе Клуба: степень удовлетворенности участников мероприятий, оправдания ожиданий и достижения целей мероприятий составляет 100%.

В рамках своей деятельности взаимодействовали с различными организациями: РОО «Ассоциация замещающих родителей Мурманской области», Центр психологической помощи «Здесь и Теперь», ФГБУ «Лапландский государственный природный биосферный заповедник». 26.01.2020 года состоялась встреча замещающих семей с председателем РОО «Ассоциация замещающих родителей Мурманской области», МРОО «Заполярье без сирот» Балмасовым С.А. с целью повышения уровня осведомленности о формах поддержки замещающих семей, обмена опытом Клубной деятельности.

3. Реализация программ просветительской, профилактической, коррекционной направленности

За 2020 год специалистами Службы сопровождения г. Мончегорска для клиентов были реализованы 3 программы.

Программа подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в Мурманской области

С февраля 2020 года на основании приказов руководителя учреждения (приказы №128 от 28.02.2020, № 354 от 07.10.2020) было скомплектовано 2 группы кандидатов (19 человек).

Занятия проводились по программе «Программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в Мурманской области», утвержденной приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 31.08.2012 № 1948 в соответствии с графиком занятий и учебно-тематическим планом.

За период работы Школы приемных родителей достигнуты количественные и качественные результаты:

№	Показатели	Количество человек/семей
1.	Число лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	19 / 16
2.	Число лиц, прошедших полный курс подготовки	13 / 11
3.	Число лиц, прошедших обучение в Службе, и принявших на воспитание в замещающую семью детей	6 детей / 6 семей

Анализ контингента обучившихся кандидатов

Показатели	2020 год
Число лиц, прошедших подготовку по программе	13 человек/ 11 семей
Из них:	
Женщины (чел.)	11 / 85%
Мужчины (чел.)	2 / 15%
Образование:	
Высшее (чел.)	5 / 38%
СПО, НПО (чел.)	8 / 62%
Среднее (чел.)	0 / 0%
Неполное среднее (чел.)	0 / 0%
Возраст	
20-30 лет	2 / 15%
30-40 лет	1 / 8%
40-50 лет	6 / 46%
50 и выше	4 / 31%

В конце курса подготовки граждане, выразившие желание стать замещающими родителями прошли итоговую аттестацию в форме тестирования по основным вопросам курса подготовки.

Результаты тестирования кандидатов

		Показатели
Число лиц, прошедших подготовку по программе		13 человек / 100%
Из них:		
Выполнили итоговое тестирование	на 100%	6 человек / 46%
	на 98%	2 человека / 15%
	на 97%	5 человек / 39%

В рамках учебно-тематического плана программы все кандидаты в замещающие родители прошли индивидуальное собеседование в форме структурированного интервью. Участники были ознакомлены с расписанием занятий и требованиями к посещению в соответствии с порядком подготовки. Занятия проводились в групповой тренинговой форме с использованием различных методов и приемов работы, способствующих эффективному усвоению материала. В процессе работы обеспечивалось предоставление гражданам справочных, информационных и методических материалов по вопросам, включенным в программу подготовки.

Все кандидаты в замещающие родители заполнили анкету по результатам обучения, оставили свои отзывы о занятиях. Результаты анкетирования показали высокий процент удовлетворенности процессом обучения: содержание и работа на занятиях, полезность работы с личностью – ценностями, ресурсами составляет 100%. В числе самого значимого и полезного участники выделили: получение новых знаний, опыт в воспитании детей; информация про адаптацию ребенка в замещающей семье, сотрудничество со специалистами, работа в группе. Желание посещать Клуб замещающих родителей выразили 11 кандидатов (85%), 10 опрошенных (77%) хотели бы получать услугу по сопровождению замещающих семей как поддержку и помощь, 5 кандидатов (38%) выразили желание пройти обучение по дополнительным программам профилактической направленности.

Также было проведено анкетирование потребителей государственной услуги по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства (пункт 1.2. приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 22.08.2018 № 1386). Анкетирование показало следующие результаты:

- уровень удовлетворенности качеством предоставляемой государственной услуги по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства – полностью удовлетворены 100% опрошенных;

- уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением при организации и проведении подготовки граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства - полностью удовлетворены 85%;

- уровень удовлетворенности созданными условиями безопасными при проведении подготовки граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства - полностью удовлетворены 100%;

- уровень удовлетворенности условиями проведения подготовки граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства - полностью удовлетворены 100%;

- уровень удовлетворенности профессиональным уровнем специалистов - полностью удовлетворены 100% опрошенных;

- уровень удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью специалистов- полностью удовлетворены 100% опрошенных;

- уровень удовлетворенности актуальностью информации о государственной услуге, размещенной с сети Интернет на официальном сайте учреждения и Министерства образования и науки Мурманской области - полностью удовлетворены 92%;

- уровень удовлетворенности участием в анкетировании о качестве проведения подготовки граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства - полностью удовлетворены 100%.

По окончании подготовки, всем обучившимся лично выдано свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации по форме, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.08.2012 № 623 (приказ по учреждению о завершении подготовки кандидатов в замещающие родители № 234 от 25.05.2020, № 437 от 07.12.2020).

Подведение итогов освоения курса подготовки кандидатов в замещающие родители включало в себя проведение итогового индивидуального собеседования, в процессе которого проведено ознакомление с выводами по результатам обучения, обсуждение результатов и степени освоения курса собеседования с каждым участником программы, даны рекомендации.

О проведении обучающих занятий и его результатах предоставляли информационный материал для размещения на официальные сайты ГОБУ МО ЦППМС-помощи и Управления образования администрации г. Мончегорска: «О начале реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители» (06.03.2020), «О завершении реализации Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося, без попечения родителей» (25.05.2020), «О подготовке кандидатов в замещающие родители» (11.11.2020), «Завершился курс подготовки кандидатов» (15.12.2020).

**Программа по формированию навыков урегулирования спорных ситуаций
без применения различных форм насилия,
по снижению агрессивных форм поведения «Согласие»**

Программа направлена на развитие у подростков эмоциональной сферы, повышения уровня конфликтной компетентности через усвоение определенного минимума теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях, умения справляться со стрессом без применения отклоняющихся форм поведения. Программа реализовывалась с 06.11.2019 года по 29.01.2020 года, участниками программы стали 11 подростков из замещающих семей.

Занятия проводились в групповой форме с использованием тренинговых методов и приемов работы, способствующих сплочению и эффективному усвоению материала: мини-лекции, ролевые игры, дискуссия, мозговой штурм, арт-терапевтические упражнения и т.д.

В ходе программы у подростков была возможность изучить себя в жизненных ситуациях, обсудить способы разрешения конфликтов. Большой интерес у подростков вызвало пятое занятие «Конфликты со взрослыми». Подростки анализировали типичные конфликты «ребенок – взрослый» и их последствия, формировали навыки успешного поведения в проблемной ситуации со взрослыми в школе и дома.

На первом и итоговом занятиях проводилась диагностика участников с целью выявления уровня конфликтности, информированности группы о конфликтах.

Результаты диагностики уровня конфликтности

Уровни	Первичная диагностика, чел. / %		Итоговая диагностика, чел. / %	
Высокий	0	0	0	0
Средний	8	73%	9	90%
Низкий	3	27%	1	10%
Всего	11	100%	10	100%

Результаты диагностики первичной и итоговой диагностики показали, что никто из испытуемых не обладает высоким уровнем конфликтности. Средний балл конфликтности группы составляет - 33 балла, что соответствует среднему уровню конфликтности. Отмечается снижение уровня конфликтности в общей массе обследуемых, что является положительной динамикой.

В целом программа прошла удовлетворительно, группа демонстрирует базовые знания подростков о конфликтах и выходах из трудных ситуаций. Участники выполняли задания и упражнения с интересом, активно участвовали в играх и дискуссиях.

Тренинговая программа для родителей

«Учусь понимать своего ребенка!»

С целью приобретения родителями знаний о психологических особенностях детей, закономерностях взаимоотношений, овладения навыками конструктивного общения с детьми и умения использовать их для улучшения и гармонизации отношений, осознания своей ответственности за процесс воспитания ребенка в период с 27.01.2020 года по 02.03.2020 года реализовывалась тренинговая программа для родителей «Учусь понимать своего ребенка!» (приказ по учреждению № 34 от 23.01.2020).

Обучение прошли 10 родителей. Занятия проводились в групповой форме с использованием тренинговых методов и приемов работы, способствующих

сплочению и эффективному усвоению материала: беседа, элементы арттерапии, разминочные упражнения, сюжетно-ролевые игры, релаксационные упражнения.

На первом и итоговом занятиях проводилось тестирование участников с целью определения компетентности замещающих родителей в вопросах воспитания детей. В обследовании приняло 8 человек из 10. Результаты первичной диагностики показали, что затруднения у родителей вызвали вопросы о целях негативного поведения детей и родительская установка «Я старше, я лучше знаю, слушай меня...». Неверно на первый вопрос ответили 8 человек (100%), неверно ответили на шестой вопрос 5 замещающих родителей (63%). При итоговой диагностике отмечается положительная динамика, на первый вопрос правильно ответили 7 человек из восьми (88%), на шестой вопрос правильно ответили 6 человек (75%).

На последнем занятии с замещающими родителями был проведен тест «Стили семейного воспитания» (автор Степанов С.). 100% тестируемых демонстрируют авторитетный стиль воспитания детей в замещающих семьях. Они осознают важную роль в становлении личности ребенка, признают за ним право на саморазвитие. Понимают какие требования необходимо диктовать, какие обсуждать. В разумных пределах готовы рассматривать свои позиции.

В целом программа реализована успешно, группа показала средние знания замещающих родителей о воспитании детей. Особый интерес вызвала последняя тема «Воспитание без наказания». На занятиях участники с интересом выполняли задания и упражнения, активно участвовали в ролевых играх и дискуссиях.

4. Методическая деятельность

Специалисты Службы сопровождения систематически участвуют в мероприятиях по вопросам своей работы в целях повышения профессиональной компетентности:

Мероприятие	Дата	Уровень
Методический семинар «Профессиональный стандарт педагога-психолога: трудовые функции и профессиональные компетенции»	12.02.2020 ГБУ МО ЦППМС-помощи, г. Мурманск	Региональный
Участие в работе городского опекунского совета при Управлении образования администрации г. Мончегорска	19.03.2020 ООиП УО	Муниципальный
День открытых дверей для специалистов служб сопровождения Мурманской области «Психолого-педагогическое сопровождение приемных семей:	17.03.2020 Служба сопровождения г. Кировск	Региональный

теоретико-прикладные аспекты»		
Семинар-онлайн «Профилактика вторичных возвратов»	18.11.2020 ГОБУ МО ЦППМС-помощи г. Мурманск	Региональный
Всероссийский онлайн Форум приемных семей-2020. Секция «Дистанционные формы подготовки и сопровождения семей: плюсы и риски»	24.11.2020	Федеральный
Участие в работе городского опекунского совета при Управлении образования администрации г. Мончегорска	04.12.2020 ООиП УО	Муниципальный
Участие во Всероссийском онлайн-совещании по вопросам подготовки лиц, желающих принять ребенка на воспитание в семью, социально-психологического обследования таких лиц, сопровождения замещающих семей	09.12.2020	Федеральный

5. Информационно-просветительская деятельность

В 2020 году подготовлено 17 статей для официального сайта ГОБУ МО ЦППМС-помощи, размещено всего 103 материала.

В закрытой группе ВКонтакте (Группа замещающих родителей «Радуга жизни») размещено 37 материалов, количество просмотров составило 842.

В открытой группе Служба сопровождения г. Мончегорск в социальной сети ВКонтакте размещено 223 материала, количество посещений 2825. (*Приложение № 2*).

Подготовлены и опубликованы 7 материалов для информационных веб-ресурсов. Разработано 4 мультимедийных презентаций. (*Приложение № 3*).

В Службе сопровождения ведется работа по изданию информационно-методической продукции: разработано 23 наименований, распространено 248 экземпляров. Тематика и количество представлены в *Приложении № 4, 5*.

6. Участие в профессиональных конкурсах

Одним из важных показателей профессионального роста специалистов является их участие в разной форме в профессиональных конкурсах. Специалисты за отчетный период приняли участие в 8 конкурсах различного уровня, предоставив методические разработки занятий, тренингов, буклетов, досуговых мероприятий. (*Приложение № 6*).

7. Внешняя оценка

Специалисты Службы сопровождения получили оценку по удовлетворенности качеством оказания услуг замещающих родителей, кандидатов

и детей. Анализ анкет участников мероприятий показал, что все родители удовлетворены качеством, профессиональным уровнем специалистов, степенью оправдания ожиданий и достижения целей мероприятий. В Книге отзывов и предложений они оставляют свои пожелания и слова благодарности.

На основании анализа содержания работы за 2020 год можно сделать вывод о том, что задачи, поставленные перед специалистами Службы сопровождения замещающих семей г. Мончегорска в целом выполнены, большая часть запланированных мероприятий проведена. Выполнен объем показателей государственного задания.

Начальник отдела

И.В. Шемякина

Участие детей из замещающих семей в конкурсах разного уровня

№	Название конкурса	Дата	ФИО куратора	Результат
1.	Всероссийский конкурс Международного образовательного портала «Солнечный свет» в номинации «Животный мир», детская работа «Белка на ветке ели»	17.01.2020	Козорез Е.В.	Диплом за I место № ТК1616219
2.	Всероссийский конкурс Центра творчества «Мои таланты». Номинация «Чтение, книги, сказки», детская работа «Самая любимая – Бабушка Яга»	20.01.2020	Прокофьева Т.Н.	Диплом за I место № 099350
3.	Международный конкурс Международного образовательного портала «Солнечный свет» по теме «Снежные фигуры», детская работа «Снеговик»	18.02.2020	Козорез Е.В.	Диплом за I место № ТК1689771
4.	Всероссийский конкурс Центра творчества «Мои таланты». Номинация «Современное искусство», детская работа «Мое граффити»	19.03.2020	Прокофьева Т.Н.	Диплом за II место № 100793
5.	Всероссийский конкурс Международного образовательного портала «Солнечный свет» по теме «Зимующие перелётные птицы», детская работа «За окошком снегири»	20.03.2020	Козорез Е.В.	Диплом за I место № ТК1766890
6.	Международный конкурс Международного образовательного портала «Солнечный свет» по теме «Времена года», детская работа «Весенние цветы»	18.05.2020	Козорез Е.В.	Диплом за I место № ТК1997992
7.	Международный конкурс Международного образовательного портала «Солнечный свет» в номинации «Как прекрасен мир», детская работа «На солнечной полянке»	04.06.2020	Козорез Е.В.	Диплом за I место № ТК2065694
8.	Региональный конкурс художественного творчества «Декоративно-прикладное творчество», детская работа «Игра «Учу счет»	14.10.2020	Шемякина И.В.	Диплом за I место
9.	Всероссийский конкурс детских рисунков «Зимушка-зима» Всероссийского сетевого педагогического издания «Высшая школа делового администрирования» S-BA.RU, детская работа «Метель»	11.12.2020	Шемякина И.В.	Диплом за II место № 4417615425

10.	Всероссийский конкурс детских рисунков «Зимушка-зима» Всероссийского сетевого педагогического издания «Высшая школа делового администрирования» S-BA.RU, детская работа «Зимняя сказка»	11.12.2020	Шемякина И.В.	Диплом за II место № 4417627850
11.	Всероссийский конкурс детского декоративно-прикладного творчества «Город мастеров» Всероссийского сетевого педагогического издания «Высшая школа делового администрирования» S-BA.RU, детская работа «Новогодняя игрушка»	29.12.2020	Шемякина И.В.	Диплом за I место № 4419448789

Приложение № 2

**Подготовка информационно-методических материалов
для официального сайта и в закрытом сообществе «ВКонтакте»**

№	Мероприятие	Дата	Ответственный
1	«О проведении выставки рисунков «Зимние узоры»	24.01.2020	Прокофьева Т.Н.
2	«О начале реализации программы «Учусь понимать своего ребенка!»	29.01.2020	Козорез Е.В.
3	«О завершении занятий с подростками по программе «Согласие»	30.01.2020	Козорез Е.В.
4	«Об экскурсии замещающих семей в туристический центр «Снежная деревня»	20.02.2020	Козорез Е.В.
5	«Тренинг для замещающих родителей «Мы вместе!»	25.02.2020	Козорез Е.В.
6	«О завершении занятий с замещающими родителями по программе «Учусь понимать своего ребенка!»	06.03.2020	Козорез Е.В.
7	«О начале реализации программы подготовки кандидатов»	06.03.2020	Прокофьева Т.Н.
8	«О проведении занятия для подростков из замещающих семей «Учимся распределять бюджет»	20.03.2020	Прокофьева Т.Н.
9	«О завершении реализации Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося, без попечения родителей»	25.05.2020	Козорез Е.В.
10	«О групповом занятии для родителей «Профилактика социальных вредностей»	25.09.2020	Козорез Е.В.
11	«Об организационном собрании Клуба замещающих родителей «Радуга жизни»	02.10.2020	Козорез Е.В.
12	«Вечер вопросов и ответов «Мой ребенок растет» в рамках работы Клуба замещающих родителей «Радуга жизни»	02.11.2020	Шемякина И.В.
13	«О подготовке кандидатов в замещающие родители»	11.11.2020	Шемякина И.В.
14	«Практикум для детей из замещающих семей «Развитие навыков общения и взаимоотношений»	16.11.2020	Шемякина И.В.
15	«Завершился курс подготовки кандидатов»	15.12.2020	Шемякина И.В.
16	«О проведении мероприятий в период Декады «SOS»	16.12.2020	Шемякина И.В.

17	«О мероприятии арт-мастерская «Новогодние узоры»	29.12.2020	Шемякина И.В.
18	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com/public189885244 : количество размещенных материалов - 15, количество посещений - 241	Январь 2020	Козорез Е.В.
19	Страница в закрытом сообществе «ВКонтакте» «Клуб замещающих семей «Радуга жизни» https://vk.com/club155349284 : обновлений - 11, просмотров - 267	Январь 2020	Прокофьева Т.Н.
20	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com/public189885244 : количество размещенных материалов - 11, количество посещений - 258	Февраль 2020	Козорез Е.В.
21	Страница в закрытом сообществе «ВКонтакте» «Клуб замещающих семей «Радуга жизни» https://vk.com/club155349284 : обновлений - 7, просмотров - 109	Февраль 2020	Прокофьева Т.Н.
22	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com/public189885244 : количество размещенных материалов - 11, количество посещений - 381	Март 2020	Козорез Е.В.
23	Страница в закрытом сообществе «ВКонтакте» «Клуб замещающих семей «Радуга жизни» https://vk.com/club155349284 : обновлений - 10, просмотров - 311	Март 2020	Прокофьева Т.Н.
24	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com/public189885244 : количество размещенных материалов - 19, количество посещений - 278	Апрель 2020	Шемякина И.В. Козорез Е.В.
25	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com/public189885244 : количество размещенных материалов - 26, количество посещений - 503	Май 2020	Козорез Е.В.
26	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com/public189885244 : количество размещенных материалов - 9, количество посещений - 417	Июнь 2020	Козорез Е.В.
27	Страница в закрытом сообществе «ВКонтакте» «Клуб замещающих семей «Радуга жизни» https://vk.com/club155349284 : обновлений - 5, просмотров - 81	Июнь 2020	Козорез Е.В.

28	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество размещенных материалов - 6, количество посещений - 119	Август 2020	Шемякина И.В.
29	Страница в закрытом сообществе «ВКонтакте» «Клуб замещающих семей «Радуга жизни» https://vk.com/club155349284 : обновлений - 4, просмотров - 74	Август 2020	Прокофьева Т.Н.
30	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество размещенных материалов - 10, количество посещений - 140	Сентябрь 2020	Шемякина И.В. Козорез Е.В.
31	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество размещенных материалов - 7, количество посещений - 84	Октябрь 2020	Шемякина И.В.
32	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество размещенных материалов - 45, количество посещений - 176	Ноябрь 2020	Шемякина И.В.
33	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество размещенных материалов - 64, количество посещений - 228	Декабрь 2020	Шемякина И.В.
Всего: 17 статей, 37 обновлений, 223 размещенных материала, 842 просмотра, 2825 посещений			

Приложение № 3

Публикации специалистов Службы сопровождения

№	Название	Дата	Результат	ФИО специалиста
1	Публикация методической разработки в международном сетевом издании «Солнечный свет». Конспект занятия для подростков из замещающих семей «Игры с разумом» в рамках Декады SOS	17.01.2020	Свидетельство о публикации № СВ 1609982	Козорез Е.В. Прокофьева Т.Н.
2	Конспект мероприятия в Международном сетевом издании «Солнечный свет» на тему «Тренинг «Мы вместе!»	17.02.2020	Свидетельство о публикации № СВ1689766	Козорез Е.В.
3	Методический материал «Буклет для подростков из замещающих семей «Не попади в зависимость!» на образовательном портале «Академия интеллектуального развития»	18.03.2020	Свидетельство о публикации № 6521000	Прокофьева Т.Н.

4	Статья в Международном сетевом издании «Солнечный свет» на тему «Конспект психологической мастерской «Родительские директивы или счастливое детство»	20.03.2020	Свидетельство о публикации № СВ1766850	Козорез Е.В.
5	Статья в Международном сетевом издании «Солнечный свет» на тему «Памятка для родителей «Как привить ребенку дисциплину?»	18.05.2020	Свидетельство о публикации от № СВ1997690	Козорез Е.В.
6	Статья в Международном сетевом издании «Солнечный свет» на тему: «Методическая разработка группового занятия для родителей «Семейный код общения»	04.06.2020	Свидетельство о публикации № СВ2065740	Козорез Е.В.
7	Статья в Международном сетевом издании «Солнечный свет» на тему «Методическая разработка группового занятия для замещающих родителей «Профилактика социальных вредностей»	13.10.2020	Свидетельство о публикации № СВ2288299	Козорез Е.В.

Приложение № 4

Разработка рекомендаций, памяток, буклетов

№	Название	Дата	Исполнитель
1	Буклет «Агрессивный ребенок»	10.01.2020	Козорез Е.В.
2	Информационный материал на стенд «Как научить ребенка усидчивости»		
3	Информационный материал на стенд «Как научить ребенка дружить»		
4	Информационный материал на стенд «Гиперактивный ребенок...Как с ним справиться»		
5	Информационный материал на стенд «Как помочь ребенку стать самостоятельным»		
6	Информационный материал на стенд «Куда пойти учиться»	13.01.2020	Прокофьева Т.Н.
7	Информационный материал на стенд «Мотивация к учебе»		
8	Информационный материал на стенд «Общение детей со сверстниками»		
9	Буклет «Семейное творчество»	21.01.2020	Прокофьева Т.Н.
10	Буклет «Не попади в зависимость»	29.01.2020	Прокофьева Т.Н.
11	Буклет «Конфликты в семье»	06.02.2020	Козорез Е.В.
12	Буклет «Играем, не скучаем!»	28.02.2020	Прокофьева Т.Н.
13	Памятка «Родительские послания»	13.03.2020	Козорез Е.В.
14	Памятка для подростков «Мой личный бюджет»	04.03.2020	Прокофьева Т.Н.
15	Буклет «Секреты общения»	29.05.2020	Козорез Е.В.
16	Буклет «Лето-это маленькая жизнь!»	04.06.2020	Козорез Е.В.
17	Информационный материал на стенд «Рекомендации «Если у родителя эмоциональное выгорание»	08.06.2020	Козорез Е.В.
18	Памятка «Какие документы необходимы для оформления опеки (попечительства)?»	13.08.2020	Прокофьева Т.Н.

19	Памятка «Как подготовиться к первой встрече с ребенком?»	13.08.2020	Прокофьева Т.Н.
20	Рекомендации родителям по профилактике вредных привычек у подростков	22.09.2020	Козорез Е.В.
	Буклет «Доверие в семье»	21.10.2020	Шемякина И.В.
21	Буклет «Права и обязанности замещающих родителей»	05.11.2020	Шемякина И.В.
22	Буклет «Защитим детей от насилия»	13.11.2020	Шемякина И.В.
23	Буклет «О поощрении и наказании»	15.12.2020	Шемякина И.В.
	Всего разработано: 23 наименования		

Разработано мультимедийных презентаций

№	Название	Дата	Специалист
1	«Родительские директивы или счастливое детство»	02.03.2020	Козорез Е.В.
2	«Учимся распределять бюджет»	19.03.2020	Прокофьева Т.Н.
3	О формах работы Клуба замещающих родителей «Радуга жизни»	14.10.2020	Шемякина И.В.
4	«Я ребенок. Я имею право»	10.11.2020	Шемякина И.В.

Приложение № 5

Распространение информационно-методической продукции

№	Название	Исполнитель	Количество распространенных экземпляров
1	Буклет «Семейное творчество»	Прокофьева Т.Н.	40
2	Буклет «Как воспитать счастливых и уверенных в себе детей»	Козорез Е.В.	5
3	«Читаем вместе»	Козорез Е.В.	1
4	«Основы развития общения и детей до 3 лет»	Козорез Е.В.	1
5	«Конфликты в семье»	Козорез Е.В.	4
6	Буклет «Как помочь тревожному ребенку?»	Прокофьева Т.Н.	1
7	Буклет «Играем вместе»	Прокофьева Т.Н.	1
8	Буклет «Конфликты в семье»	Козорез Е.В.	2
9	Буклет «Ваш ребенок ушел из дома»	Прокофьева Т.Н.	1
10	Буклет «Правила жизни маленьких детей»	Прокофьева Т.Н.	1
11	Буклет «Основы развития общения и речи у детей до 3-х лет»	Прокофьева Т.Н.	1
12	Буклет «Важные правила для суперподвижного ребенка»	Прокофьева Т.Н.	1
13	Буклет «Важные вопросы о школе»	Прокофьева Т.Н.	1
14	Буклет «Учитесь говорить со своими детьми»	Прокофьева Т.Н.	1
15	Памятка для подростков «Мой личный бюджет»	Прокофьева Т.Н.	8
16	Буклет «Лето-это маленькая жизнь!»	Козорез Е.В.	6
17	Рекомендации «Профилактика социальных вредностей»	Прокофьева Т.Н.	1
18	Рекомендации «Ошибки семейного воспитания»	Прокофьева Т.Н.	1

19	Рекомендации родителям по профилактике вредных привычек у подростков	Козорез Е.В.	11
20	«Формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	Козорез Е.В.	9
21	«Основы компетентности родителя»	Шемякина И.В.	9
22	«Навыки, необходимые для успешного воспитания»	Шемякина И.В.	9
23	«Обзор стадий роста и развития»	Шемякина И.В.	9
24	Буклет «Доверие в семье»	Шемякина И.В.	15
25	Буклет «В помощь родителям – секреты общения с ребенком»	Шемякина И.В.	1
26	Буклет «Учимся общаться с детьми»	Шемякина И.В.	1
27	Буклет «Мы в мире общения»	Шемякина И.В.	1
28	Буклет «Как повысить самооценку»	Шемякина И.В.	1
29	Буклет «Формирование самооценки ребенка»	Шемякина И.В.	1
30	Буклет «Семейные традиции»	Шемякина И.В.	1
31	Буклет «Семейное творчество»	Шемякина И.В.	1
32	Буклет «14 неординарных советов для снятия стресса»	Шемякина И.В.	1
33	Памятка «Как облегчить период адаптации замещающих семей»	Шемякина И.В.	2
34	Памятка «Этапы адаптации ребенка в замещающей семье»	Шемякина И.В.	2
35	Буклет «Адаптация приемного ребенка в семье, принявшей его на воспитание»	Шемякина И.В.	1
36	Памятка «Советы по адаптации»	Шемякина И.В.	1
37	Памятка «Адаптация ребенка в приемной семье»	Шемякина И.В.	1
38	Рекомендации «Агрессивное поведение детей и подростков»	Шемякина И.В.	6
39	Памятка «Правила безопасности ребенка дома»	Шемякина И.В.	6
40	Памятка «Правила безопасности ребенка на улице»	Шемякина И.В.	6
41	Памятка «Детское воровство»	Шемякина И.В.	6
42	Памятка «Запреты в жизни ребенка»	Шемякина И.В.	6
43	Рекомендации «Предотвращение детской лжи»	Шемякина И.В.	6
44	Памятка «Сексуальное развитие детей»	Шемякина И.В.	6
45	Памятка «Особенности сексуального поведения детей 5-10 лет»	Шемякина И.В.	6
46	Памятка «Что и когда говорить ребенку о сексе»	Шемякина И.В.	6
47	Памятка «Семейные нормы и правила»	Шемякина И.В.	6
48	Рекомендации «Правила общения»	Шемякина И.В.	6
49	Памятка «Законодательство РФ, регулирующее вопросы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	Шемякина И.В.	6
50	Памятка «Кодекс приемных родителей»	Шемякина И.В.	6
51	Памятка принимающим родителям, имеющим кровных детей»	Шемякина И.В.	6
52	Памятка «Как организовать первую встречу с ребенком»	Шемякина И.В.	6

53	Буклет «Как общаться с ребенком»	Шемякина И.В.	1
54	Буклет «Эмоциональное выгорание. Способы саморегуляции»	Шемякина И.В.	1
55	Буклет «О поощрении и наказании»	Шемякина И.В.	2
Всего распространено: 53 наименования, 248 экземпляров			

Приложение № 6

Участие педагогов в конкурсах разного уровня

№	Название конкурса, представленный материал	Дата	ФИО специалиста	Результат
1.	Международная интернет-олимпиада по возрастной психологии для педагогов-психологов, Международный образовательный портал «Солнечный свет»	14.01.2020	Козорез Е.В.	Диплом за I место № ДО1602533
2.	Всероссийский конкурс «Девиация в поведении детей как социально-педагогическая проблема», Всероссийское издание «Портал образования»	16.01.2020	Прокофьева Т.Н.	Диплом за I место ДД № 45772
3.	Международная интернет-олимпиада по возрастной психологии для педагогов-психологов, Международный образовательный портал «Солнечный свет»	18.02.2020	Козорез Е.В.	Диплом за I место № ДО1689769
4.	Блиц-олимпиада «Кризисные состояния у подростков», Всероссийский конкурс «Мотив познания»	18.03.2020	Козорез Е.В.	Диплом за 3 место № TS-8956
5.	Международная интернет-олимпиада «Солнечный свет» по знанию прав ребенка	18.03.2020	Прокофьева Т.Н.	Диплом за I место № ДО1758165
6.	Международный конкурс «Ранняя диагностика психического здоровья дошкольников», Всероссийское издание СМИ «Слово педагога»	17.05.2020	Козорез Е.В.	Диплом за I место ДД № 46560
7.	Международная интернет-олимпиада по возрастной психологии, Международный образовательный портал «Солнечный свет»	04.06.2020	Козорез Е.В.	Диплом за I место № ДО2065756
8.	Всероссийская интернет-олимпиада по педагогике «Теория воспитания», Международный образовательный портал «Солнечный свет»	13.10.2020	Козорез Е.В.	Диплом за I место № ДО2288346