



Государственное областное бюджетное учреждение Мурманской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

е-mail: opmbk@mail.ru

телефон: (8152) 25-66-30

Адрес: 183010, г. Мурманск, ул. Советская, д. 9а

ПРИНЯТ
на педагогическом совете
ГОБУ МО ЦППМС-помощи
Протокол № 01 от 20 января 2022г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГОБУ МО «Центр психолого-
педагогической, медицинской и
социальной помощи»

М.Я. Майкович
января 2022г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ г. МОНЧЕГОРСКА

ЗА 2021 ГОД

Оглавление

Введение.	2
Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	3
Реализация индивидуальной программы сопровождения	5
Укрепление института семьи. Формирование позитивного образа семьи.	7
Развитие партнерства. Привлечение внешних ресурсов.	8
Информационное обеспечение деятельности Службы	8
Подготовка граждан, желающих принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства	9
Информационно-методическое обеспечение деятельности педагогов Службы	12
Внешняя оценка	14
Приложение № 1 Участие детей из замещающих семей в конкурсах разного уровня	15
Приложение № 2 Подготовка информационно-методических материалов для официального сайта и в открытом сообществе «ВКонтакте»	17
Приложение № 3 Публикации специалистов Службы сопровождения	20
Приложение № 4 Разработка рекомендаций, памяток, буклетов	21
Приложение № 5 Участие педагогов в конкурсах разного уровня	22
Приложение № 6 Внешняя оценка	23

Введение.

Служба сопровождения замещающих семей города Мончегорска является структурным подразделением ГОБУ МО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

Кадровое обеспечение: общее число специалистов по штатному расписанию - 3 человека. По факту: начальник отдела - 1, социальный педагог (с 17.09.2021г.) - 1, педагог-психолог - вакансия.

В своей деятельности Служба сопровождения руководствуется международными актами в области защиты прав детей, Конституцией РФ, Семейным и Гражданским кодексами РФ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Федеральным законом «Об опеке и попечительстве» от 24.04.2008 № 48-ФЗ, постановлением Правительства РФ «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» от 18.05.2009 № 423 (ред. от 10.02.2020), Уставом ГОБУ МО ЦППМС-помощи, а также региональными, муниципальными нормативно-правовыми документами и локальными актами по учреждению:

- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области «Об утверждении регионального стандарта услуги по сопровождению замещающих семей» № 2416 от 22.12.2014

- Договор о передаче на безвозмездной основе полномочия по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах от 24.09.2018

- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области «Об утверждении Порядка подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в Мурманской области» № 1325 от 26.06.2015

- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области «Об утверждении регионального стандарта услуги по подготовке кандидатов в замещающие родители» № 1326 от 26.06.2015

- «Положение о Координационном центре содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Мурманской области» (утверждено приказом по учреждению № 330 от 25.09.2020)

- «Положение о Службе сопровождения замещающих семей» (утверждено директором учреждения от 11.01.2019)

Вся деятельность Службы сопровождения в течение 2021 года осуществлялась на основании планов работы и была направлена на решение цели и задач:

Цель: поддержка семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, развитие и реализация эффективной системы сопровождения замещающих семей, профилактика вторичного сиротства.

Задачи:

1. Осуществление переданного полномочия органов опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание.

2. Организация и осуществление психолого-педагогического сопровождения замещающих семей, проведение мониторинга и оценки эффективности семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Продолжить межведомственное взаимодействие с учреждениями, осуществляющими воспитание, обучение, защиту прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подопечных детей из замещающих семей.

4. Активизация информационно-просветительской работы по деятельности Службы сопровождения.

В связи с ограничениями в организации работы Службы из-за коронавирусной инфекции часть видов работы проходила в дистанционном формате. Также существенным фактором, влияющим на деятельность, стал кадровый вопрос. Практически весь год Служба функционировала не в полном составе по причине отсутствия специалистов – вакансии социального педагога (до 17.09.2021) и педагога-психолога.

В соответствии с поставленными задачами, были достигнуты следующие результаты:

В 2021 году в Службу сопровождения поступило 19 первичных обращений граждан города Мончегорска на оказание услуг.

Первичные обращения граждан

№ п/п	Название услуги	Количество первичных обращений
1.	Обучение по программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (в групповой форме)	15
2.	Сопровождение замещающей семьи	4
Всего:		19

Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей

Услуга по сопровождению замещающих семей предоставлялась семьям опекунов (попечителей) и приемных родителей, воспитывающим детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от рождения до 18 лет. Сопровождение замещающих семей осуществляется на основании регионального стандарта услуги по сопровождению замещающих семей, утвержденного приказом МОиН МО № 2416 от 22.12.2014 «Об утверждении регионального стандарта услуги по сопровождению замещающих семей», а также приказа по учреждению № 163 от 18.03.2021 «Об апробации методических материалов по психолого-педагогическому сопровождению замещающей семьи».

Целью работы по сопровождению замещающих семей является осуществление комплекса мер, направленных на оказание психолого-педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания, развития детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях, защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проведение мониторинга состояния и развития ребенка в замещающей семье.

В течение года услугу комплексного сопровождения получили 43 семьи. В 2021 году на сопровождение принято 4 замещающих семьи. Основанием для постановки семей на сопровождение явилось создание семьи, адаптационный период. 4 замещающих семьи были сняты с сопровождения по причине смены постоянного места жительства, смерти попечителя, восстановления в родительских правах и передачи детей в кровную семью.

На данный момент на сопровождении находятся 40 семей / 48 детей, из них на активном сопровождении - 23 семьи, мониторинговом сопровождении - 17 семей. На сопровождении состоят 19 подростков, 2 ребенка с ОВЗ.

Анализ контингента замещающих семей, получивших услугу по сопровождению

Показатели (человек)	На 31.12.2020	На 31.12.2021
Число замещающих семей, получивших услугу по сопровождению	47	43
Число подопечных в замещающих семьях	59	53

Показатели	За период 2021 года
Число замещающих семей, состоящих на сопровождении, в том числе:	43 семьи, в них 53 подопечных ребенка
По форме устройства:	
Приемная семья	22
Опека/попечительство	21
Находятся на:	
- кризисном сопровождении	0
- активном сопровождении	26
- мониторинговом сопровождении	17
Количество подопечных детей:	
- мальчиков	27
- девочек	26
Возрастной критерий детей, воспитывающихся в семьях:	
- до 3-х лет	1
- 3-6 лет	10
- 7-10 лет	13
- 11-14 лет	16
- 15-18 лет	13
Замещающие родители:	
- мужчины	3
- женщины	42
Возраст	
- 20-30 лет	1
- 30-40 лет	1
- 40-50 лет	19
- 50-60 лет и выше	24

Реализация индивидуальной программы сопровождения

Сопровождение осуществляется на основании личного заявления замещающего родителя и в соответствии с индивидуальной программой, составленной совместно с семьей с учетом вида сопровождения, проблем и запросов.

Индивидуальная программа сопровождения замещающей семьи представляет собой систему мер, направленных на сохранение и укрепление замещающей семьи, профилактику вторичных отказов, развитие приемного ребенка, предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в семье, а также обеспечивающих психолого-педагогические условия жизнедеятельности замещающего родителя и ребенка, которые способствуют развитию и социализации личности ребенка и повышению психолого-педагогической компетентности замещающего родителя.

При сопровождении замещающих семей применяются разные виды и формы работы:

- индивидуальная консультация для детей и родителей
- домашнее визитирование семьи с целью оценки условий, созданных для ребенка в семье, наблюдения за особенностями поведения в семье замещающих родителей и приемных детей
- мониторинг состояния развития ребенка
- поддержание связи с замещающими родителями посредством телефонной связи, контакта в социальной сети
- оказание посреднической помощи во взаимодействии с ОУ
- тематические занятия с детьми и родителями
- тренинги
- информирование замещающих родителей
- предоставление информационно-печатной продукции
- организация досуговой деятельности
- организация клубной деятельности

В течение года для родителей и детей проводились групповые мероприятия. Они были направлены на:

- повышение психолого-педагогической компетентности замещающих родителей и правовой грамотности;
- развитие отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком;
- для профилактики конфликтов в семьях;
- поддерживание внутренних личностных и родительских ресурсов;
- улучшение детско-родительских отношений;
- развитие творческих способностей.

№	Дата	Тема мероприятия, форма проведения	Количество участников
1.	26.02.2021	Тренинг для замещающих родителей «Наши жизненные ресурсы»	15
2.	21.04.2021	Групповое занятие для замещающих родителей «Семейный код общения»	5
3.	30.09.2021	Тренинг для замещающих родителей «В лучах родительского солнца»	7
4.	19.10.2021	Организация и проведение тренинга для подростков из замещающих семей «Уверенное поведение»	6
5.	17.11.2021	Тренинг для подростков из замещающих семей «Поговорим об ответственности...» в рамках Дня правовой помощи детям	7
6.	18.11.2021	Встреча с замещающими родителями по теме «Право ребенка жить и воспитываться в семье. Опыт. Проблемы.» в рамках Дня правовой помощи детям	6

7.	19.11.2021	Мастер-класс для замещающих родителей «Ковер мира» в рамках проведения VI Форума замещающих родителей Мурманской области (очная часть)	6
8.	09.12.2021	Занятие с замещающими родителями «Вместе мы сила» в рамках Декады «SOS»	6
9.	09.12.2021	Занятие для подростков из замещающих семей «Мы выбираем жизнь! А вы?» в рамках Декады «SOS»	8
Итого: 9 мероприятий, 66 участников			

Специалисты осуществляли консультирование замещающих родителей на темы: «Доверие между детьми и родителями», «Как добиться взаимопонимания между взрослым и ребенком?», «Семейные нормы и правила», «Управление «трудным» поведением подростков», «Как помочь ребенку в подготовке домашних заданий, быть успешным?», «Ошибки семейного воспитания», «Подростковые компании. Особенности и опасности», «Способы повышения учебной мотивации» и др.

Количество очных консультаций			Количество телефонных (т), интернет консультаций (и)		
Родители	Дети	Специалисты	Родители	Дети	Специалисты
72	22	1	36-т 19-и	3-и	3-т
Всего консультаций	Родители - 127 Дети - 25 Специалисты - 4				

С целью качественной оценки эффективности работы с семьей и ребенком, динамики семейной ситуации и прогноза развития ситуации в течение года, проводился мониторинг состояния и развития приемного ребенка.

Задачами мониторинга являются:

- ✓ наблюдение за состоянием и развитием ребенка и семьи в целом;
- ✓ своевременное выявление изменений и факторов, вызывающих эти изменения;
- ✓ создание условий для предупреждения негативных тенденций в состоянии и развитии семьи и ее членов;
- ✓ осуществление прогнозирования состояния и развития семьи и ребенка в результате проводимой деятельности;
- ✓ оценка эффективности работы специалистов.

Результаты мониторинга позволили выявить проблемы, возникающие у замещающих родителей в процессе воспитания приемного ребенка. За 2021 год охвачено мониторингом 38 детей (34 семьи).

На основании проводимого мониторинга успешности функционирования замещающей семьи можно сделать выводы:

- выявляются сложности в воспитании подопечных детей, а на основании этого, специалисты имеют возможность корректировать программу сопровождения семьи;
- наблюдаются изменения в детско-родительских отношениях.

Родители, получая от специалистов рекомендации, повышают свои знания в вопросах развития и воспитания подопечных, они нацелены на поиск внутрисемейных ресурсов.

В процессе реализации индивидуальных программ сопровождения замещающих семей имеются сложности к получению родителями практических знаний и умений

посредством посещения мероприятий в связи с различными причинами (болезнь, отпуск, работа, секции и кружки детей и др.). Кроме этого, существует проблема, связанная с возрастом замещающих родителей. 55% находятся в возрасте от 50 лет и выше, поэтому они не всегда прислушиваются к рекомендациям специалистов и не готовы их выполнять, считая, что у них уже есть достаточный опыт в воспитании детей.

Укрепление института семьи. Формирование позитивного образа семьи.

Эффективными формами просветительской, профилактической и досуговой деятельности с замещающими семьями являются досуги, акции, выставки. Так были организованы и проведены: фотовыставка «Новогодний калейдоскоп», 18.01.2021 (20 участников), онлайн-акция «Счастливое детство», приуроченная к Всемирному Дню ребенка, 01.06.2021 (10 участников).

Для создания положительного имиджа замещающей семьи привлекали к совместной творческой деятельности и родителей, и детей. В течение 2021 года участвовали в 10 конкурсах разного уровня. (*Приложение № 1*). Проводимые конкурсы способствуют расширению социального пространства, выявлению творческого потенциала детей, воспитывающихся в замещающих семьях, а также укреплению детско-родительских отношений.

В Службе сопровождения с целью взаимодействия замещающих семей действует Клуб замещающих родителей «Радуга жизни». Он осуществляет свою деятельность в соответствии с разработанным Положением, принятым на заседании членов Клуба и утвержденным директором от 30.10.2018.

В состав членов Клуба входит 20 замещающих семей. В работе Клуба применяются разные формы: тренинг, досуг, мастер-класс, конкурсы, выставки.

Замещающие родители имеют возможность поделиться своими радостями и трудностями, почувствовать, что они не одиноки, что рядом есть не только специалисты, готовые их поддержать, но и семьи со схожими ситуациями. На заседаниях Клуба родители могут обменяться опытом воспитания детей, задать вопросы, получить консультацию, касающуюся детско-родительских взаимоотношений.

В рамках его работы проведены следующие мероприятия:

№	Дата	Тема мероприятия, форма проведения	Число участников
1.	31.03.2021	Мастер-класс для родителей и детей «Вместе весело творить!» в рамках работы Клуба замещающих родителей «Радуга жизни»	11
2.	30.09.2021	Фотовыставка «Отдых - это весело!» в рамках работы Клуба замещающих родителей «Радуга жизни»	14
3.	17.10.2021	Экскурсия в музей камня в рамках Клуба замещающих родителей «Радуга жизни»	10
4.	26.11.2021	Флешмоб «Сердце для мамы», посвященный Дню матери, в рамках деятельности Клуба замещающих родителей «Радуга жизни»	12
5.	24.12.2021	Персональная выставка рисунков Валерии Л. «Черно-белое чудо» в рамках Клуба замещающих родителей «Радуга жизни»	1

6.	25.12.2021	Квест-игра «В поисках клада Волшебницы Зимы» в рамках Клуба замещающих родителей «Радуга жизни»	13
Итого: 6 мероприятий, 61 участник			

Мы и в дальнейшем надеемся, что наш Клуб будет площадкой для обмена опытом, разрешения сложностей в детско-родительских взаимоотношениях, психологической поддержки, совместной деятельности замещающих семей и специалистов.

По результатам каждого мероприятия проводилось анкетирование мнений родителей. Степень удовлетворенности участниками мероприятий, оправдания ожиданий и достижения целей мероприятий составляет 100%.

Развитие партнерства. Привлечение внешних ресурсов.

Служба осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с органами опеки и попечительства, специалистами образовательных и иных социальных учреждений, органами управления, общественными организациями, а также правоохранительными органами, призванными реализовывать меры государственной политики в области семьи, материнства и детства.

В рамках своей деятельности в течение года привлекали к участию в мероприятиях специалистов Центра психологической помощи «Здесь и Теперь», начальника отдела опеки и попечительства Управления образования города Мончегорска, старшего инспектора ГДН ОУУП и ПДН ОМВД России по городу Мончегорску. Для организации экскурсии для детей и родителей взаимодействовали с сотрудниками Музея камня.

С целью решения проблемных ситуаций, возникавших в замещающих семьях, активно привлекались специалисты отдела опеки и попечительства, педагогические работники образовательных организаций.

Информационное обеспечение деятельности Службы

Информация - один из ключевых ресурсов, без которого невозможна эффективная деятельность. В Службе сопровождения применяются такие формы информационной деятельности, как:

- подготовка и издание информационно-методических материалов, буклетов, памяток для работы с замещающими семьями и кандидатами;
- размещение информации об услуге и проведенных мероприятиях на сайтах и стендах;
- обеспечение по мере возможности клиентов по услуге памятками (ссылками на сайты и другие информационные ресурсы) и литературой, повышающими родительскую компетентность.

В 2021 году специалистами подготовлено 18 статей для официального сайта ГОБУ МО ЦППМС-помощи, размещено 55 различных материалов.

В течение года обеспечивалось взаимодействие с замещающими родителями через сообщество в социальной сети «ВКонтакте», где пополняли информацию разной тематики и консультировали участников группы, которых на данный момент 57 человек (в январе 2021г. - 30 человек). В открытой группе Служба сопровождения город Мончегорск за отчетный период размещено 295 материалов, количество посещений составило - 1717. (*Приложение № 2*).

Подготовка граждан, желающих принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства

Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства является переданным полномочием органа опеки и попечительства. Данная услуга осуществляется в соответствии с Порядком подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в Мурманской области», утвержденным приказом МОиН МО № 1325 от 26.06.2015 и региональным стандартом услуги по подготовке кандидатов в замещающие родители», утвержденным приказом МОиН МО от 26.06.2015 № 1326.

В 2021 году получено 15 заявлений от граждан города Мончегорска на прохождение подготовки по Программе.

В течение года на основании приказов руководителя учреждения (приказы № 169 от 19.03.2021, № 399 от 14.10.2021) было скомплектовано 2 группы кандидатов (15 человек).

Занятия проводились по региональной программе «Программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в Мурманской области», утвержденной приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 31.08.2012 № 1948 (в редакции от 08.06.2021 № 906) в соответствии с графиком занятий и учебно-тематическим планом. С целью обеспечения регулярности посещения занятий они проводились в субботние дни,

За период работы Школы приемных родителей достигнуты количественные и качественные результаты:

№	Показатели	Количество
1.	Число лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	15 человек / 11 семей
2.	Число лиц, прошедших полный курс подготовки	15 человек / 11 семей
3.	Число лиц, прошедших обучение в Службе, и принявших на воспитание в замещающую семью детей	4 человека / 4 семьи / 5 принятых детей

Анализ контингента обучившихся кандидатов

Показатели	2021 год
Число лиц, прошедших подготовку по программе	15 человек / 11 семей
Из них:	
Женщины (чел.)	9 / 60%
Мужчины (чел.)	6 / 40%
Образование:	
Высшее (чел.)	7 / 47%
Неполное высшее (чел.)	1 / 7%
СПО, НПО (чел.)	5 / 33%
Среднее (чел.)	2 / 13%
Возраст	

30-40 лет	7 / 47%
40-50 лет	6 / 40%
50 и выше	2 / 13%

В конце курса подготовки граждане, выразившие желание стать замещающими родителями прошли итоговую аттестацию в форме тестирования по основным вопросам курса подготовки.

Результаты тестирования кандидатов

		Показатели
Число лиц, прошедших подготовку по программе		15 человек / 100%
Из них:		
Выполнили итоговое тестирование	на 100%	13 человек / 86%
	на 95%	1 человек / 7%
	на 93%	1 человек / 7%

В рамках учебно-тематического плана программы все кандидаты в замещающие родители прошли очное индивидуальное собеседование в форме структурированного интервью. Обучающиеся были ознакомлены с расписанием занятий и требованиями к посещению в соответствии с Порядком подготовки. На каждого участника программы сформировано личное дело. Оформление необходимой документации велось в соответствии с утвержденными формами.

Занятия проводились в групповой тренинговой форме с использованием различных методов и приемов работы, способствующих эффективному усвоению материала. В процессе работы обеспечивалось предоставление гражданам справочных, информационных и методических материалов по вопросам, включенным в программу подготовки.

Все кандидаты в замещающие родители заполнили анкету по результатам обучения, оставили свои отзывы о занятиях. Результаты анкетирования (15 человек) показали высокий процент удовлетворенности процессом обучения: содержание и работа на занятиях, полезность работы с личностью - ценностями, ресурсами составляет 100%. В числе самого значимого и полезного участники выделили: получение новых знаний, опыт в воспитании детей; информацию про адаптацию ребенка в замещающей семье и кризисные периоды; тему переживания горя и потери; возможность понять старые ошибки и научиться не делать их впредь; живое общение в группе во время занятий, сотрудничество со специалистами. Необходимость дальнейшего обучения отметили для себя 9 участников (60%). На вопрос о том, что дало обучение по Программе кандидаты ответили следующее: знания по воспитанию детей и юридических аспектах, познание себя, новое видение жизни и новый взгляд на любые жизненные ситуации, пересмотр своих взглядов на воспитание детей, понимание приемного родительства. Желание посещать Клуб замещающих родителей выразили 13 кандидатов (87%), 12 (80%) - хотели бы получать услугу по сопровождению замещающих семей как поддержку и помощь.

В целях повышения эффективности оказания государственной услуги по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства, проводилось изучение удовлетворенности качеством предоставляемой государственной услуги.

Анкетирование осуществлялось на основании приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 22.08.2018 № 1386 пункт 1.2.

Анкетирование (15 человек) показало следующие результаты:

- уровень удовлетворенности качеством предоставляемой государственной услуги по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства – полностью удовлетворены 87% опрошенных;

- уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением при организации и проведении подготовки граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства - полностью удовлетворены 80%;

- уровень удовлетворенности созданными условиями безопасными при проведении подготовки граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства - полностью удовлетворены 87%;

- уровень удовлетворенности условиями проведения подготовки граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства - полностью удовлетворены 94%;

- уровень удовлетворенности профессиональным уровнем специалистов - полностью удовлетворены 100% опрошенных;

- уровень удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью специалистов- полностью удовлетворены 100% опрошенных;

- уровень удовлетворенности актуальностью информации о государственной услуге, размещенной с сети Интернет на официальном сайте учреждения и Министерства образования и науки Мурманской области - полностью удовлетворены 87%;

- уровень удовлетворенности участием в анкетировании о качестве проведения подготовки граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства - полностью удовлетворены 87%.

Подведение итогов освоения курса подготовки кандидатов в замещающие родители включало в себя проведение итогового индивидуального собеседования, в процессе которого проведено ознакомление с выводами по результатам обучения, обсуждение результатов и степени освоения курса собеседования с каждым участником программы, даны рекомендации.

По окончании подготовки, всем обучившимся лично выдано свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации по форме, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.08.2012 № 623 (приказ по учреждению о завершении подготовки кандидатов в замещающие родители № 270 от 24.05.2021, № 518 от 20.12.2021).

О проведении обучающих занятий и его результатах предоставляли информационный материал для размещения на официальные сайты ГОБУ МО ЦППМС-помощи, Управления образования администрации г. Мончегорска и в сообществе «ВКонтакте»: «О реализации программы для кандидатов в замещающие родители» (06.04.2021), «О завершении реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители в Службе сопровождения (г. Мончегорск)» (04.06.2021), «О подготовке граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка,

оставшегося без попечения родителей» (20.10.2021), «О завершении реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители» (29.12.2021).

Информационно-методическое обеспечение деятельности педагогов Службы

Специалисты Службы сопровождения систематически участвуют в мероприятиях по направлениям своей деятельности в целях повышения профессиональной компетентности, обмена опытом:

Мероприятие	Дата	Уровень
Вебинар «Как мотивировать ребенка учиться?», 1 ак.час (Сертификат участника № СМ2750194)	07.02.2021 Международный образовательный портал «Солнечный свет»	Федеральный
Групповая онлайн-супервизия для специалистов	10.02.2021 ГОБУ МО ЦППМС-помощи, г. Мурманск	Региональный
Заседание городского опекунского совета при Управлении образования администрации г. Мончегорска	11.02.2020 24.03.2021 04.05.2021 21.09.2021 12.10.2021 ООиП УО	Муниципальный
Онлайн-супервизия по проблемным вопросам	17.03.2021 ГОБУ МО ЦППМС-помощи, г. Мурманск	Региональный
Онлайн-семинар «Создание специальных условий получения образования детьми с ОВЗ в образовательных организациях Мурманской области»	26.03.2021 ГОБУ МО ЦППМС-помощи, г. Мурманск	Региональный
Вебинар «Психолого-педагогическое сопровождение личности в кризисных ситуациях» 1 ак.час (Сертификат участника № СБ293677)	16.04.2021 Международный образовательный портал «Солнечный свет»	Федеральный
Семинар «Создание специальных условий получения образования детьми с ОВЗ в образовательных организациях Мурманской области»	12.05.2021 ГОБУ МО ЦППМС-помощи, г. Мурманск	Региональный
Вебинары «Школы приемного родительства» в рамках Всероссийской акции «Семья – территория детства» (Сертификат участника 6-ти вебинаров)	07.06.2021-07.07.2021 Портал «Я – родитель», Фонд поддержки детей, находящихся в ТЖС	Федеральный
Онлайн-конференция «Эмоциональный интеллект в воспитании детей», 6 ак.час. (Сертификат участника)	07.07.2021 Школа Развития Эмоций, г. Пермь	Федеральный
Онлайн-вебинар «Страдать или не страдать? Психологические техники по	29.09.2021 Школа Развития Эмоций, г. Пермь	Федеральный

работе с потерями клиента», 2 ак. часа (Сертификат участника)		
Онлайн-конференция «Проблемы воспитания детей в 21в. Инструменты психолога», 12 ак. час.	06-07.10.2021 Школа Развития Эмоций, г. Пермь	Федеральный
Фестиваль педагогических идей «Северное сияние-2021»	21.10.2021 ГОБУ МО ЦППМС-помощи, г. Мурманск	Региональный
VI-я ежегодная Всероссийская конференция по вопросам семейного воспитания и родительского просвещения «Школа одаренных родителей»	25-26.11.2021 г. Москва, онлайн-формат	Федеральный
VI Форум замещающих родителей Мурманской области в онлайн-формате	19.11.2021 УО г. Мончегорска	Региональный
Всероссийский Форум приемных семей-2021 (онлайн-формат)	29-30.11.2021 АНО Центр развития социальных проектов	Федеральный
Онлайн-конференция «Как психологу работать с родителями в современных условиях», 12 ак. часа (Сертификат участника)	01-02.12.2021 Школа Развития Эмоций, г. Пермь	Федеральный
Всероссийский Форум приемных семей-2021(онлайн-формат)	01-02.12.2021, АНО Центр развития социальных проектов	Федеральный
Онлайн-вебинар «Схема работы психолога с родителем и школьником, дающая результат с первой встречи», 2 ак. часа (Сертификат участника)	04.12.2021 Школа Развития Эмоций, г. Пермь	Федеральный
Неделя родительской компетентности, онлайн-формат (Сертификат участника)	13-18.12.2021 г. Москва	Федеральный
Групповая онлайн-супервизия для специалистов	24.12.2021 ГОБУ МО ЦППМС-помощи, г. Мурманск	Региональный

За отчетный период подготовлены и опубликованы 6 материалов специалистов для информационных веб-ресурсов. Разработана 1 мультимедийная презентация. *(Приложение № 3).*

В Службе сопровождения ведется работа по изданию информационно-методической продукции: разработано 17 наименований, тематика представлена в *Приложении № 4.*

Одним из важных показателей профессионального роста специалистов является их участие в разной форме в профессиональных конкурсах. Специалисты в течение 2021 года приняли участие в 4 конкурсах различного уровня, предоставив методические разработки рекомендаций, тренингов, буклетов, занятий. *(Приложение № 5).*

Внешняя оценка

Специалисты Службы сопровождения получили оценку по удовлетворенности качеством оказания услуг замещающих родителей, кандидатов и детей. Анализ анкет участников мероприятий показал, что все родители удовлетворены качеством, профессиональным уровнем специалистов, степенью оправдания ожиданий и достижения целей мероприятий. В Книге отзывов и предложений они оставляют свои пожелания и слова благодарности. *(Приложение № 6).*

Вывод:

На основании проведенного анализа содержания работы за 2021 год можно сделать вывод о том, что задачи, поставленные перед специалистами Службы сопровождения замещающих семей г. Мончегорска в целом выполнены, практически все запланированные мероприятия реализованы. Объем оказания государственных услуг выполнен согласно утвержденному государственному заданию. Обращений (жалоб) граждан в службу сопровождения и вышестоящие организации не поступало.

Определены задачи деятельности на 2022 год:

1. Продолжать осуществление переданного полномочия органов опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание.
2. Формировать у замещающих родителей мотивацию получения знаний в области психологии и воспитания приемных детей путем привлечения к различным мероприятиям.
3. Активизировать межведомственное взаимодействие с учреждениями, осуществляющими воспитание, обучение, защиту прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях.

Начальник отдела _____ Шемякина И.В.

Приложение № 1 Участие детей из замещающих семей в конкурсах разного уровня

№ п/п	Название конкурса	Дата	ФИО куратора	Результат
1.	Международный конкурс Международного образовательного портала «Солнечный свет» в номинации «Рисунок», детская работа «В черно-белом мире»	11.02.2021	Шемякина И.В.	Диплом за 1 место от 12.02.2021 № ТК2751484
2.	Всероссийский детско-юношеский творческий конкурс рисунков и фотографий «Черно-белая картинка» сетевого электронного издания в сфере образования «Продленка», детская работа «Черно-белое чудо!»	19.02.2021	Шемякина И.В.	Диплом за 1 место от 20.02.2021 Серия № 5182-7913
3.	Международный конкурс детско-юношеского творчества «Кот и пес» Образовательного Портала «Продленка», детская работа «Мой забавный рыжий кот»	18.09.2021	Цонева Л.Е.	Диплом за 1 место от 21.09.2021 Серия № 11244-17065
4.	Региональный конкурс декоративно-прикладного и изобразительного творчества «Семейный сувенир» в рамках Фестиваля замещающих семей Мурманской области, 2021. Работа «Маленький оленевод» в номинации «Декоративно-прикладное творчество»	20.09.2021	Шемякина И.В.	2 место, приказ МОиН Мурманской области от 14.10.2021 № 1449
5.	Региональный конкурс декоративно-прикладного и изобразительного творчества «Семейный сувенир» в рамках Фестиваля замещающих семей Мурманской области, 2021. Работа «Геральдика Кольского Севера»	20.09.2021	Шемякина И.В.	Участник
6.	Региональный конкурс медиатворчества «Семейный поход» в рамках Фестиваля замещающих семей. Работа «История одного похода»	28.09.2021	Цонева Л.Е.	2 место, приказ МОиН Мурманской области от 14.10.2021 № 1449
7.	Всероссийском конкурсе поделок «Удивительный мир Hand-made» Всероссийского сетевого педагогического издания «Высшая школа делового	19.10.2021	Цонева Л.Е.	Диплом за 1 место от 22.10.2021 № 14449116045

	администрирования» S-BA.RU, детская работа «Дары природы»			
8.	Всероссийский творческий детско-юношеский конкурс «Чудо аппликация» Образовательного портала «PRODLENRA», детская работа «На цветочной поляне»	08.11.2021	Цонева Л.Е.	Диплом за 1 место от 09.11.2021 Серия № 13953-21158
9.	Онлайн-конкурс стихов, посвященный Дню матери «Для самых дорогих и любимых» МАУ « Мончегорский городской центр культуры »	27.11.2021	Шемякина И.В.	2 Диплома участников от 29.11.2021
10.	Всероссийский детский конкурс «Фантазии из соленого теста» Высшей школы делового администрирования. Детская работа «Веселый барашек»	13.12.2021	Цонева Л.Е.	Диплом за 1 место от 16.12.2021 № 154609580

Приложение № 2 Подготовка информационно-методических материалов для официального сайта и в открытом сообществе «ВКонтакте»

№	Мероприятие	Дата	Ответственный
1	Статья «О проведении фотовыставки «Новогодний калейдоскоп»	24.02.2021	Шемякина И.В.
2	Статья «Тренинг для замещающих родителей «Наши жизненные ресурсы»	03.03.2021	Шемякина И.В.
3	Статья «О реализации программы для кандидатов в замещающие родители»	06.04.2021	Шемякина И.В.
4	Статья «О завершении реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители в Службе сопровождения (г. Мончегорск)»	04.06.21	Шемякина И.В.
5	Статья «О выставке-онлайн «Отдых – это весело!»	11.10.2021	Цонева Л.Е.
6	Статья «Об экскурсии в музей камня»	20.10.2021	Цонева Л.Е.
7	Статья «О подготовке граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей»	20.10.2021	Шемякина И.В.
8	Статья «О проведении тренинга для подростков из замещающих семей «Уверенное поведение»	25.10.2021	Цонева Л.Е.
9	Статья «Об участии родителей в региональных конкурсах в рамках Фестиваля замещающих семей Мурманской области»	25.10.2021	Шемякина И.В.
10	Статья «Поговорим об ответственности...»	19.11.2021	Цонева Л.Е.
11	Статья «Право ребенка жить и воспитываться в семье. Опыт. Проблемы.»	22.11.2021	Цонева Л.Е.
12	Статья «О проведении флешмоба «Сердце для мамы»	29.11.2021	Цонева Л.Е.
13	Статья «Об участии в IV Всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД»	06.12.2021	Цонева Л.Е.
14	Статья «Занятие для подростков «Мы выбираем жизнь! А вы?» в рамках Декады «SOS»	10.12.2021	Цонева Л.Е.
15	Статья «Занятие с замещающими родителями «Вместе сильнее» в рамках Декады «SOS»	10.12.2021	Цонева Л.Е.
16	Статья «О выставке рисунков «Черно-белое чудо»	24.12.2021	Цонева Л.Е.
17	Статья «Квест-игра в поисках клада Волшебницы Зимы»	28.12.2021	Цонева Л.Е.
18	Статья «О завершении реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители»	29.12.2021	Шемякина И.В.
19	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество участников сообщества - 30 человек, количество размещенных материалов - 26, количество посещений - 245	Январь 2021	Шемякина И.В.
20	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск	Февраль 2021	Шемякина И.В.

	https://vk.com//public189885244 : количество участников сообщества - 30 человек, количество размещенных материалов - 40, количество посещений - 226		
21	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество участников сообщества - 30 человек, количество размещенных материалов - 33, количество посещений - 211	Март 2021	Шемякина И.В.
22	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество участников сообщества - 30 человек, количество размещенных материалов - 21, количество посещений - 134	Апрель 2021	Шемякина И.В.
23	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество участников сообщества - 30 человек, количество размещенных материалов - 14, количество посещений - 112	Май 2021	Шемякина И.В.
24	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество участников сообщества - 30 человек, количество размещенных материалов - 29, количество посещений - 156	Июнь 2021	Шемякина И.В.
25	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество участников сообщества - 30 человек, количество размещенных материалов - 5, количество посещений - 81	Июль 2021	Шемякина И.В.
26	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество участников сообщества - 30 человек, количество размещенных материалов - 1, количество посещений - 82	Август 2021	Шемякина И.В.
27	Страница в закрытом сообществе «ВКонтакте» «Клуб замещающих семей «Радуга жизни» https://vk.com/club155349284 : количество участников сообщества - 30 человек, количество размещенных материалов - 4, просмотров - 82	Август 2021	Шемякина И.В.
28	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск	Сентябрь 2021	Шемякина И.В.

	https://vk.com//public189885244 : количество участников сообщества - 43 человека, количество размещенных материалов - 6, количество посещений - 86		
29	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество участников сообщества - 54 человека, количество размещенных материалов - 33, количество посещений - 125	Октябрь 2021	Цонева Л.Е.
30	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество участников сообщества - 56 человек, количество размещенных материалов - 36, количество посещений - 125	Ноябрь 2021	Цонева Л.Е.
31	Страница в открытом сообществе «ВКонтакте» Служба сопровождения г. Мончегорск https://vk.com//public189885244 : количество участников сообщества - 57 человек, количество размещенных материалов - 51, количество посещений - 134	Декабрь 2021	Цонева Л.Е.
Всего: 18 статей, 295 размещенных материалов, 1717 посещений			

Приложение № 3 Публикации специалистов Службы сопровождения

№	Название	Дата	Результат	ФИО специалиста
1.	Публикация методического материала на образовательном портале «Академия интеллектуального развития» на тему «Буклет «Игры с разумом»»	25.01.2021	Свидетельство № 7583600	Шемякина И.В.
2.	Публикация методического материала на образовательном портале «Академия интеллектуального развития» на тему «Памятка для приемных родителей «Как организовать первую встречу с ребенком»	20.02.2021	Свидетельство № 7671300	Шемякина И.В.
3.	Публикация методического материала на образовательном портале «Академия интеллектуального развития» на тему «Буклет «Семейное творчество».	25.03.2021	Свидетельство № 7790300	Шемякина И.В.
4.	Публикация методического материала на образовательном портале «Академия интеллектуального развития» на тему «Буклет для подростков «Уверенное поведение»	13.10.2021	Свидетельство от 14.10.2021 № 8339600	Цонева Л.Е.
5.	Публикация методического материала на образовательном портале «Академия интеллектуального развития» на тему «Буклет для подростков «Твои права – твоя ответственность»	16.11.2021	Свидетельство от 17.11.2021 № 8512100	Цонева Л.Е.
6.	Публикация авторского материала на образовательном портале «Академия интеллектуального развития» на тему «Памятка для родителей «Как уберечь детей от наркотиков»	14.12.2021	Свидетельство от 14.12.2021 № 8738800	Цонева Л.Е.

Приложение № 4 Разработка рекомендаций, памяток, буклетов

№	Название	Дата разработки	Исполнитель
1	Буклет «Что делать родителям, если ребенок не хочет учиться?»	18.01.2021	Шемякина И.В.
2	Информационный лист «Доверительные отношения с ребенком»	22.01.2021	Шемякина И.В.
3	Памятка «Составляющие взаимопонимания родителей и детей»	27.01.2021	Шемякина И.В.
4	Буклет «Трудное поведение ребенка»	15.02.2021	Шемякина И.В.
5	Буклет «Преодоление школьной тревожности у детей»	20.05.2021	Шемякина И.В.
6	Информационный рекламный материал «ШПР...У нас будет ребенок?!»	09.09.2021	Шемякина И.В.
7	Буклет для подростков «Уверенное поведение»	12.10.2021	Цонева Л.Е.
8	Рекомендации родителям «Как вырастить уверенного в себе ребенка»	13.10.2021	Цонева Л.Е.
9	Буклет для подростков «Твои права – твоя ответственность»	12.11.2021	Цонева Л.Е.
10	Памятка для родителей и детей «О правах и обязанностях»	15.11.2021	Шемякина И.В.
11	Памятка для родителей «Если ребенок упрямится»	17.11.2021	Цонева Л.Е.
12	Памятка для родителей «Как говорить с подростком»	19.11.2021	Шемякина И.В.
13	Памятка для родителей «Как научить ребенка справляться с жизненными трудностями»	25.11.2021	Шемякина И.В.
14	Памятка «Как уберечь ребенка от наркотиков»	02.12.2021	Цонева Л.Е.
15	Флаер для подростков «Скажи: «НЕТ» курительным смесям!»	02.12.2021	Цонева Л.Е.
16	Памятка «Как научить ребенка ответственности»	15.12.2021	Шемякина И.В.
17	Памятка «Конфликт родителей и детей»	17.12.2021	Шемякина И.В.
Всего разработано: 17 наименований			

Разработано мультимедийных презентаций

№	Название	Дата	Специалист
1	«Вместе сильнее» к занятию в рамках Декады «SOS»	08.12.2021	Шемякина И.В.

Приложение № 5 Участие педагогов в конкурсах разного уровня

№ п/п	Название конкурса, представленный материал	Дата	ФИО специалиста	Результат
1.	Всероссийский конкурс педагогов, учителей, воспитателей с международным участием в номинации «Лучшие педагогические практики» на образовательном портале «Академия интеллектуального развития» на тему «Рекомендации родителям по профилактике упрямства»	22.03.2021	Шемякина И.В.	Диплом победителя 1 степени от 25.03.2021 № 7790600
2.	Участие в международном дистанционном педагогическом конкурсе «Лучшая методическая разработка» ведущего центра проведения и разработки интерактивных мероприятий «Pro Педагога» с материалом «Рекомендации родителям «Как вырастить уверенного в себе ребенка».	13.10.2021	Цонева Л.Е.	Диплом лауреата 1 степени от 14.10.2021 Серия ДП-№ 200334
3.	Всероссийский дистанционный конкурс педагогов, учителей, воспитателей с международным участием «Методическая копилка-2021» Всероссийского СМИ «Образовательный портал «Академия Интеллектуального Развития» с материалом «Конспект тренинга «Уверенное поведение»	06.11.2021	Цонева Л.Е.	Диплом победителя 1 степени от 09.11.2021 № 8464700
4.	Всероссийский дистанционный педагогический конкурс «Лучшая методическая разработка» в номинации «Конспекты занятий, уроков» Всероссийского центра проведения и разработки интерактивных мероприятий «Мир педагога» с материалом «Конспект занятия с подростками из замещающих семей «Мы выбираем жизнь! А вы?» в рамках Декады «SOS»	14.12.2021	Цонева Л.Е.	Диплом лауреата 1 степени от 16.12.2021 ДП-0 № 257978

Приложение № 6 Внешняя оценка

№ п/п	От кого получена, когда	Ф.И.О. специалиста
1.	Благодарность за подготовку участника Всероссийского детско-юношеского творческого конкурса рисунков и фотографий «Черно-белая картинка» сетевого электронного издания в сфере образования «Продленка», № 5182 от 20.02.2021	Шемякина И.В.
2.	Благодарность за подготовку участника международного конкурса детско-юношеского творчества «Кот и пес» Образовательного Портала «Продленка», № 11244 от 21.09.2021	Цонева Л.Е.
3.	Благодарность за большую работу по организации профессиональной подготовки и сопровождению замещающих семей, расширение позитивной среды, направленной на укрепление института семьи, и в честь Дня учителя, приказ по учреждению № 209-л от 04.10.2021	Шемякина И.В.
4.	Благодарность за подготовку участника Всероссийского конкурса поделок «Удивительный мир Hand-made» Всероссийского сетевого педагогического издания «Высшая школа делового администрирования» S-BA.RU, № 14449116045 от 22.10.2021	Цонева Л.Е.
5.	Диплом педагога за отличную подготовку участника во Всероссийском творческом детско-юношеском конкурсе «Чудо аппликация» Образовательного портала «PRODLENRA», № 13953 от 09.11.2021	Цонева Л.Е.
6.	Благодарственное письмо педагогу за подготовку ребенка к участию во Всероссийском детском конкурсе «Фантазии из соленого теста» Высшей школы делового администрирования, № 14454609580 от 16.12.2021	Цонева Л.Е.
7.	Благодарность за эффективное сотрудничество и развитие профессиональных навыков на портале «Продленка.орг», ЭП № 281031 от 27.12.2021	Цонева Л.Е.
8.	Благодарность за эффективное сотрудничество и развитие профессиональных навыков на портале «Продленка.орг» ЭП № 279464 от 27.12.2021	Шемякина И.В.

Начальник отдела

Шемякина И.В.